



| DURÉE | DATES |
|--|--------------------------------|
| 55 JOURS | DU 15/10/2018 AU 09/01/2019 |
| <small>*congés du 22/12/2018 au 01/01/2019</small> | |
| LIEU | |
| 59650 VILLENEUVE D'ASCQ | |

Réunion d'information collective :
le 1er octobre 2018 à 14h00

PUBLIC

Jeunes diplômés et professionnels de l'informatique. BAC Scientifique ou technique. Rigueur et curiosité intellectuelles souhaitées.

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

A l'issue de ce stage, le Technicien HelpDesk est en mesure d'assister les utilisateurs dans un environnement informatique et numérique, de traiter un incident dans une organisation d'assistance numérique, de réaliser une intervention d'assistance informatique à distance et de participer au suivi du parc et des configurations informatiques. La formation permettra également de développer le savoir-être et le sens du service en entreprise.

PREREQUIS

Savoirs de base.
Intérêt pour l'informatique.
Notions d'anglais.

PROGRAMME

- Les fondamentaux des Réseaux
- Itil Foundation
- L'essentiel du support Bureautique
- Configuration et support matériel
- Windows 7 Déploiement Maintenance - Dépannage
- Windows Server 2012 Installation - configuration - dépannage
- Unix Linux les fondamentaux
- Linux Unix administration
- Windows 10 installation configuration et déploiement
- Windows Server 2012 Active Directory
- Initiation Powershell
- Linux Service Réseau
- Glpi
- Linux Script
- TP de Synthèse

m2information.fr



Votre conseiller Pôle Emploi est à votre écoute et vous accompagne dans le cadre de **votre Projet Personnalisé à l'Emploi**

Nom :

Tel :

Email :