

# Devenez Technicien(ne) d'Assistance en Informatique

(BAC - Niveau 4)<sup>(\*)</sup>

Le(La) Technicien(e) d'Assistance en Informatique met en service des équipements numériques, intervient sur les réseaux numériques et assiste et dépanne les utilisateurs de ces équipements. Dans le cadre d'interventions commerciales, il(elle) intervient auprès de clients. En centre de services, il(elle) intervient en fonction de contrat de services pour une entreprise et des utilisateurs.



## Métiers visés

- + Technicien d'Assistance en Informatique
- + Technicien de Maintenance en Informatique
- + Technicien de Déploiement
- + Technicien d'Assistance en Clientèle
- + Technicien de Service Après-Vente (SAV)
- + Technicien Helpdesk
- + Technicien Assistance Utilisateur
- + Technicien Support

## Logiciels / outils technologies

- Environnement Linux et Windows
- ++ Windows : Clients et Server
- ++ Virtualisation
- ++ ToIP / VoIP
- ++ Lab réseaux : environnement + matériel Cisco (Switch, routeur, Fireware)
- ++ Déploiement + gestion de parc
- ++ Plateforme multimédia

**903 heures** de formation théorique  
**210 heures** de période pratique en entreprise  
**Rythme : 35 heures / semaine**

### Dates de Formation

Du 15/02/2021 au 07/09/2021  
Passage du Diplôme les 20-21 octobre

### Dates de Stage en Entreprise

Du 08/09/2021 au 19/10/2021

### Dates de Congés

Du 24/04/2021 au 02/05/2021

Du 31/07/2021 au 15/08/2021

**Prérequis :** Connaissances de base : environnement Windows, installation / mise à jour de logiciels et maintenance informatique

**Public visé :** Tout public en reconversion professionnelle, ou souhaitant monter en compétences

**Moyens pédagogiques :** 1 PC par personne, les logiciels nécessaires, mises en situation, cas pratiques, supports pédagogiques, plateforme multimédia, tutoriels, travaux en sous-groupes, suivi tutoré.

(\*) Titre Professionnel du Ministère de l'Emploi et de la Formation Professionnelle inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles