

Management éthique et responsable

Sensibilisation aux risques psychosociaux

3 jours (21 heures) | ★★★★★ 4,6/5 | MGETH-PSY | Évaluation qualitative de fin de stage |
Formation délivrée en présentiel ou distanciel ⁽¹⁾

Formations Management › Management des équipes et des personnes › Management éthique et responsable



À l'issue de ce stage vous serez capable de :

- Appréhender les principales notions autour de la santé mentale au travail et en définir les enjeux
- Apprendre à repérer les difficultés psychosociales dans l'entreprise et initier une démarche de prévention
- Repérer les pratiques managériales positives permettant la prévention des risques psychosociaux (RPS)
- Confronter vos expériences dans ce domaine.

Niveau requis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

Public concerné

Toute personne confrontée à des problématiques de management et désireuse d'anticiper et de prévenir les risques psychosociaux ou toute structure désireuse d'initier un projet de prévention globale des RPS.

Cette formation :

- Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2i Formation
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émarginée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

(1) Modalité et moyens pédagogique :

Formation délivrée en présentiel ou distanciel * (e-learning, classe virtuelle, présentiel à distance). Le formateur alterne entre méthodes ** démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation). La validation des acquis peut se faire via des études de cas, des quiz et/ou une certification.

Les moyens pédagogiques mis en oeuvre (variables suivant les formations) sont : ordinateurs Mac ou PC (sauf pour les cours de l'offre Management), connexion internet fibre, tableau blanc ou paperboard, vidéoprojecteur ou écran tactile interactif (pour le distanciel). Environnements de formation installés sur les postes de travail ou en ligne. Supports de cours et exercices.

* Nous consulter pour la faisabilité en distanciel. ** Ratio variable selon le cours suivi.

Programme

Introduction

- Présentation de chacun
- Attentes et objectifs visés de chaque participant
- Présentation de la formation

Définitions et enjeux

- Les différents risques psychosociaux
- Explication approfondie des concepts
 - La santé
 - La souffrance psychique et ses manifestations
 - Le stress
 - Le burn out...
- Enjeux humains et sociaux : préserver la santé
- et la sécurité des salariés
- Enjeux juridiques : responsabilité civile et pénale de l'employeur, jurisprudence
- Enjeux économiques :
 - Arrêts maladie
 - Accidents du travail
 - Absentéisme...

Repérer et analyser les difficultés psychosociales dans l'entreprise

- Identifier les facteurs d'émergence des risques psychosociaux
 - L'organisation
 - Charge mentale
 - Organisation du temps de travail
 - Autonomie
 - Stratégies
 - Paradoxes...
- L'environnement
 - Environnement de travail
 - Modèles d'action
 - Culture d'entreprise
 - Valeurs
 - Normes
 - Contraintes globales
- L'entourage social : relations internes / externes
- L'identité professionnelle
 - Reconnaissance de la contribution
 - Rétributions
 - Engagement
 - Profil de motivation...
- Détecter les risques particuliers, inhérents, à votre secteur d'activité
- Collecter les informations dans l'entreprise
- Repérer les indicateurs d'alertes
- Etablir un pré-diagnostic
- Outils d'évaluation
 - Questionnaires
 - Entretiens
 - Rencontres...

Les risques et les impacts

- Les limites de tolérance et les seuils d'alertes
- Les signes précurseurs, les comportements observables
- Les conséquences sur la santé
- Les impacts sur le fonctionnement collectif, efficacité, motivation, solidarité

Les méthodes de prévention et de gestion des risques

- L'importance d'une démarche collective : rôle du CHSCT, responsabilité de l'employeur, la médecine du travail...
- Evoquer la mise en oeuvre d'un projet de prévention (les différentes étapes)

L'audit de climat social

- Définition des facteurs internes
- Définition des principes d'évaluation et de mesure
- Méthodologie de traitement des données
- Diagnostic
- Plans d'action

Le plan de prévention des risques

- Vigies
- Actions
- Suivis
- Accompagnements

Ce qui se passe dans votre entreprise

- Retours d'expériences sur les problématiques de chacun
- Réflexions pratiques en groupe

Synthèse de la session

- Réflexion sur les applications concrètes que chacun peut mettre en oeuvre dans son environnement
- Conseils personnalisés donnés par l'animateur à chaque participant
- Bilan oral et évaluation à chaud