

Les fondamentaux de la RPA

## RPA - Critères d'automatisation

1 jour (7h00) | ★★★★★ 4,6/5 | SEMI-RPACRIT | Évaluation qualitative de fin de stage |  
Formation délivrée en présentiel ou distanciel <sup>(1)</sup>

Formations Informatique > Robotic Process Automation (RPA) > Les fondamentaux de la RPA



### À l'issue de ce stage vous serez capable de :

- Identifier les processus éligibles à la robotisation
- Comprendre pourquoi tous les processus ne sont pas "RPAisables"
- Identifier ceux qui le sont
- Définir et quantifier les critères d'éligibilité
- Prioriser les processus candidats à l'automatisation.

### Niveau requis

Aucun.

### Public concerné

Responsables métier, architectes (fonctionnels et techniques) et/ou Product Owners.

### Cette formation :

- Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2i Formation
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émarginée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

#### (1) Modalité et moyens pédagogique :

Formation délivrée en présentiel ou distanciel \* (e-learning, classe virtuelle, présentiel à distance). Le formateur alterne entre méthodes \*\* démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation). La validation des acquis peut se faire via des études de cas, des quiz et/ou une certification.

Les moyens pédagogiques mis en oeuvre (variables suivant les formations) sont : ordinateurs Mac ou PC (sauf pour les cours de l'offre Management), connexion internet fibre, tableau blanc ou paperboard, vidéoprojecteur ou écran tactile interactif (pour le distanciel). Environnements de formation installés sur les postes de travail ou en ligne. Supports de cours et exercices.

\* Nous consulter pour la faisabilité en distanciel. \*\* Ratio variable selon le cours suivi.

# Programme

## Introduction

- Processus et procédures
- Pourquoi optimiser ses processus et ses procédures ?
- Comment optimiser ses processus et ses procédures ?
- La RPA

## Les enjeux de la RPA

- Les contextes pour lesquels la robotisation devient une solution possible
- Les apports
- La RPA 1.0, la RPA 2.0 ou IPA (RPA + IA) et l'hyper-automatisation

## Les concepts et fondamentaux

- Les critères d'éligibilité
- Les "bons" et les "mauvais" candidats à la robotisation
- Comment prioriser les processus retenus ?

## Les Documents de Conception de Processus (DCP)

- Les critères utilisés et les poids associés
- La mesure de la complexité
- Le potentiel d'automatisation
- La notion d'ETP (Equivalent Temps Plein) - Comment la prendre en compte ?
- Les outils d'aide à la prise de décision : le quadrant d'automatisation
- Exemples et cas d'usage

## Autres notions

- Les Dossiers Techniques de Conception (DTC)
- Les plans de conduite du changement

## Exemples de travaux pratiques (à titre indicatif)

- Cas d'usage et mises en pratiques sous forme d'ateliers avec les Innovation Games

## Modalités d'évaluation des acquis

L'évaluation des acquis se fait :

- En cours de formation, par des études de cas ou des travaux pratiques
- Et, en fin de formation, par un questionnaire d'auto-évaluation ou une certification (M2i ou éditeur)

## Les + de la formation

Le plan suit la chronologie de la journée (matinée théorique, après-midi pratique sous forme d'ateliers).