

Formation

Mesurer et évaluer l'efficacité de la formation

2 jours (14 heures) | ★★★★★ 4,6/5 | FORM-EVAL | Évaluation qualitative de fin de stage |
Formation délivrée en présentiel ou distanciel ⁽¹⁾

Formations Management > Ressources humaines - Formation > Formation



À l'issue de ce stage vous serez capable de :

- Mieux comprendre les enjeux de l'évaluation de la formation
- Mettre en place une stratégie d'évaluation des compétences
- Communiquer les résultats et impliquer les managers dans le processus de formation.

Niveau requis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

Public concerné

Directeurs(rices) formation, responsables formation, chargé(e)s de formation, assistant(e)s formation, acheteurs(euses) formation, responsables RH et DRH.

Cette formation :

- Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2i Formation
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

(1) Modalité et moyens pédagogique :

Formation délivrée en présentiel ou distanciel * (e-learning, classe virtuelle, présentiel à distance). Le formateur alterne entre méthodes ** démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation). La validation des acquis peut se faire via des études de cas, des quiz et/ou une certification.

Les moyens pédagogiques mis en oeuvre (variables suivant les formations) sont : ordinateurs Mac ou PC (sauf pour les cours de l'offre Management), connexion internet fibre, tableau blanc ou paperboard, vidéoprojecteur ou écran tactile interactif (pour le distanciel). Environnements de formation installés sur les postes de travail ou en ligne. Supports de cours et exercices.

* Nous consulter pour la faisabilité en distanciel. ** Ratio variable selon le cours suivi.

Programme

Introduction

- Présentation de chacun
- Attentes et objectifs visés de chaque participant
- Présentation de la formation

Situer les enjeux de l'évaluation

- Des objectifs de formation au dispositif d'évaluation
- Rôle de la formation professionnelle dans le dispositif de gestion des compétences
- Intégrer les enjeux de la performance dans le service formation
- Décliner les objectifs généraux de l'évaluation

Que devons-nous évaluer ?

- Les savoirs acquis
- L'adéquation du programme de formation à l'objectif recherché
- Les savoir-faire au poste de travail
- La compétence du ou des formateur(s) par rapport aux objectifs et aux publics
- Les savoir-être en travail d'équipe et en relation hiérarchique
- La pertinence des méthodes pédagogiques
- Les conséquences en termes quantitatifs et qualitatifs
- L'implication du manager dans la montée en compétences de son collaborateur

Construire un dispositif d'évaluation

- Les indicateurs convenables
- Qui évalue, avec quoi, quoi, où, quand, comment ?
- Le champ d'observation
- Relations avec la DG, la DRH, les IRP, les managers

Définir les outils et les modalités de l'évaluation

- Techniques quantitatives
 - Questionnaires
 - Grilles d'auto-évaluation
 - Tests et quiz
 - Contrats d'évolution des pratiques stagiaire / hiérarchie
 - Utilisation de données de gestion et de production...
- Techniques qualitatives
 - Observations directes sur le poste de travail
 - Entretiens individuels semi-directifs
 - Entretiens de groupe
 - Réunions
 - Retours d'expérience...
 - Indicateurs de mesure des résultats
 - Evaluations en ligne

Communiquer et exploiter les résultats de l'évaluation

- Analyser les questionnaires et les entretiens
- Mesurer les écarts et diagnostic des changements
- Suivre les tableaux de bord
- Identifier les éventuels dysfonctionnements
- et les tableaux chronologiques
- Impliquer les managers pour préparer les compétences de demain

Synthèse de la session

- Réflexion sur les applications concrètes que chacun peut mettre en oeuvre dans son environnement
- Conseils personnalisés donnés par l'animateur à chaque participant
- Bilan oral et évaluation à chaud

Les + de la formation

Cette formation est dotée d'un outil de pédagogie interactif. Cet outil digital et novateur permet d'accroître l'ancrage mémoriel. Actif et impliquant, il permet de stimuler et d'interagir avec le groupe. Nos formateurs sont formés à cette andragogie.