



Formations Management > Management des équipes et des personnes > Management de la performance

Manager : travaillez en mode projet dans la gestion d'équipes multi-sites

Référence MGORG-MULTI

Durée 3 jours (21 heures)

Certification Aucune

Appréciation des résultats Évaluation qualitative de fin de stage

Modalité et moyens pédagogique Démonstrations – Cas pratiques – Synthèse et évaluation des acquis

À l'issue de ce stage vous serez capable de :

- Adapter votre gestion de projet, votre management et votre comportement aux spécificités des projets de SI (Systèmes d'Information) multi-sites et multi-équipes.

Niveau requis

Connaissance des fondamentaux de la gestion de projets.

Public concerné

Managers, directeurs, chefs de projets, responsables ou participants à un projet multi-sites, multi-équipes.

Cette formation :

- est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2i Formation ;
- bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

Programme

Introduction

- Présentation de chacun
- Attentes et objectifs visés de chaque participant
- Présentation de la formation

Rappels des fondamentaux du SI (Système d'Information)

- Présentation des spécificités de la gestion de projets multi-sites, multi-équipes

- Exemples de projets multi-sites, multi-équipes

Quelle méthode de conduite de projet multi-sites, multi-équipes ?

- Le diagramme des acteurs
- Quelle organisation mettre en place ?
- Le cycle d'un projet multi-site sous forme processus
- Elaborer un avant-projet
- Cadrer le projet
- Mettre en place l'organisation dédiée
- Conduire le projet
- Savoir profiter de l'amélioration continue

Identifier et réduire les risques des projets multi-sites

- Gérer les risques
- Les risques liés à l'environnement multi-sites
- Les risques relatifs aux besoins
- Les risques inhérents à l'organisation
- Les risques du cadre juridique et des modes de paiements internationaux

Coordonner, animer et mobiliser ses équipes

- Organiser et faire fonctionner des équipes distantes
- La problématique du fonctionnement avec des équipes à distance
- Créer l'esprit projet
- La communication entre les parties prenantes : clé de la réussite
- Piloter des centres d'intérêts parfois divergents
- Savoir profiter des approches culturelles différentes
- Utiliser les nouvelles technologies digitales
- La base de données de capitalisation des connaissances

Savoir conduire le changement des projets multi-sites

- Anticiper et vaincre les résistances au changement
- Les axes de l'accompagnement et les outils à mettre en oeuvre en terme de :
 - Communication
 - Formation
 - Gestion des hommes et résistance
 - Gestion des transformations
 - Etudes d'impacts et des accompagnements
- Gérer le processus de conduite du changement
 - Poser un diagnostic
 - Choisir et mettre en place les leviers du changement
 - Piloter les actions de conduite du changement
 - Garantir le mode récurrent

La phase délicate du déploiement

- Les différents modes de déploiement
 - Noyau dur (Core Model)
 - Big bang

- Par phases
- Par vagues successives de démarrage
- Les dix axes principaux de déploiement possibles
 - Organisationnels
 - Fonctionnels
 - Applicatifs
 - Techniques...
- La classification par familles de sites
- Le choix des sites pilotes
- Les meilleures pratiques pour gérer la performance globale du projet
 - Processus
 - Organisation
 - Contrôles
 - Indicateurs
- Les étapes du déploiement : un projet pour chaque site impacté
- Zoom sur le processus de conversion des données

Synthèse de la session

- Réflexion sur les applications concrètes que chacun peut mettre en oeuvre dans son environnement
- Conseils personnalisés donnés par l'animateur à chaque participant
- Bilan oral et évaluation à chaud