

Manager la diversité

Manager les seniors

2 jours (14h00) | ★★★★★ 4,6/5 | MGDIV-SEN | Évaluation qualitative de fin de stage |
Formation délivrée en présentiel ou distanciel ⁽¹⁾

Formations Management > Management des équipes et des personnes > Manager la diversité



À l'issue de ce stage vous serez capable de :

- Vous positionner et adopter une posture managériale adaptée face aux seniors
- Favoriser l'implication et la motivation des seniors
- Créer les conditions de la transmission et de la capitalisation des savoirs.

Niveau requis

Avoir suivi la formation MGOPE-MAN "Réussir sa prise de fonction de manager" ou avoir les connaissances équivalentes.

Public concerné

Managers ayant sous leur responsabilité des collaborateurs seniors.

Cette formation :

- Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2i Formation
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

(1) Modalité et moyens pédagogique :

Formation délivrée en présentiel ou distanciel * (e-learning, classe virtuelle, présentiel à distance). Le formateur alterne entre méthodes ** démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation). La validation des acquis peut se faire via des études de cas, des quiz et/ou une certification.

Les moyens pédagogiques mis en oeuvre (variables suivant les formations) sont : ordinateurs Mac ou PC (sauf pour les cours de l'offre Management), connexion internet fibre, tableau blanc ou paperboard, vidéoprojecteur ou écran tactile interactif (pour le distanciel). Environnements de formation installés sur les postes de travail ou en ligne. Supports de cours et exercices.

* Nous consulter pour la faisabilité en distanciel. ** Ratio variable selon le cours suivi.

Programme

Introduction

- Présentation de chacun
- Attentes et objectifs visés de chaque participant
- Présentation de la formation

Identifier les enjeux de la transmission des savoirs

- Identifier sa relation au pouvoir du savoir
- Choisir la posture adaptée
- Distinguer les grandes étapes d'une carrière
- Créer un lien intergénérationnel
- Reconnaître l'expérience
- Contribuer à la socialisation
- Capitaliser les savoirs, savoir-faire et savoir-être
- Faciliter l'intégration des plus jeunes

Comprendre la problématique des seniors

- La relation :
 - Au travail
 - A l'entreprise
- A l'autorité
- Aux nouvelles technologies de l'information
- A la pénibilité du travail

Les talents développés par les seniors

- Adaptation
- Collaboration
- Interprétation des situations
- Transmission

Adopter une posture adaptée face aux collaborateurs seniors

- Identifier ses freins et ses atouts personnels dans la relation en général, dans la relation avec les seniors en particulier
- Asseoir sa légitimité de manager
- Savoir établir le contact
- Clarifier sa valeur ajoutée vis-à-vis de ses collaborateurs : éviter le piège de l'expert
- Porter un regard positif et sortir d'un regard stéréotypé

Manager les seniors au quotidien

- Etablir la confiance dans la relation
- Créer les conditions de l'implication et de la motivation des seniors
- Prendre appui sur les compétences et l'expérience
- Poursuivre l'effort de formation
- Valoriser l'expertise et la connaissance de l'entreprise
- Poursuivre le développement des missions
- Favoriser la transmission des savoirs, le tutorat et le coaching des plus jeunes
- Poursuivre les démarches de transformation

Exemples de travaux pratiques (à titre indicatif)

- Construire une grille de diagnostic compétences
- Autodiagnostic de communication
- Grille : auto évaluer ses préjugés générationnels
- Jeu de rôle situationnel : confrontation, facteur générationnel

Synthèse de la session

- Réflexion sur les applications concrètes que chacun peut mettre en oeuvre dans son environnement
- Conseils personnalisés donnés par l'animateur à chaque participant
- Bilan oral et évaluation à chaud

Modalités d'évaluation des acquis

L'évaluation des acquis se fait :

- En cours de formation, par des mises en situation contextualisées évaluées
- Et, en fin de formation, par un questionnaire d'auto-évaluation ou une certification (M2i ou éditeur)