

Lean Management

Manager de façon "Lean" vos équipes autonomes

2 jours (14h00) | ★★★★★ 4,6/5 | LEAN-AUT | Évaluation qualitative de fin de stage | Formation délivrée en présentiel ou distanciel ⁽¹⁾

Formations Management & soft skills › Lean › Lean Management



À l'issue de ce stage vous serez capable de :

- Organiser les postes et standardiser le travail
- Accroître les compétences
- Améliorer votre service client
- Augmenter la productivité
- Améliorer la trésorerie et la marge
- Réduire les temps de réalisation
- Augmenter le taux de service client
- Obtenir une meilleure réactivité
- Améliorer les conditions de travail
- Sécuriser les équipements et les postes de travail
- Améliorer la propreté des zones de travail
- Donner des consignes claires
- Motiver et impliquer le personnel
- Rendre les équipes plus autonomes.

Niveau requis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

Public concerné

Entreprises des secteurs de l'industrie et de services ou toute personne impliquée dans le pilotage et la mise en oeuvre d'un projet Lean.

(1) Modalité et moyens pédagogique :

Formation délivrée en présentiel ou distanciel * (e-learning, classe virtuelle, présentiel à distance). Le formateur alterne entre méthodes ** démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation). La validation des acquis peut se faire via des études de cas, des quiz et/ou une certification.

Les moyens pédagogiques mis en oeuvre (variables suivant les formations) sont : ordinateurs Mac ou PC (sauf pour les cours de l'offre Management), connexion internet fibre, tableau blanc ou paperboard, vidéoprojecteur ou écran tactile interactif (pour le distanciel). Environnements de formation installés sur les postes de travail ou en ligne. Supports de cours et exercices.

* Nous consulter pour la faisabilité en distanciel. ** Ratio variable selon le cours suivi.

Cette formation :

- Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2i Formation
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

Programme

Introduction

- Présentation de chacun
- Attentes et objectifs visés de chaque participant
- Présentation de la formation

Conduite du changement

- Informer, écouter, impliquer et soutenir ses collaborateurs

Acquérir les fondamentaux du Lean Management

- Comprendre les origines et les fondements du Lean
- Définir la notion de valeur ajoutée
- Identifier et supprimer les différentes familles de gaspillage
- Appréhender "le système de production Lean" : le TPS (Toyota Production System)
- Démarche pour réaliser une "transformation Lean"

Piloter et animer de façon opérationnelle ses services

- Créer ses îlots autonomes
 - Concepts
 - Enjeux
 - Moyens à mettre en oeuvre
 - Activités transférées
- Elaborer son système de pilotage : définir puis déployer ses objectifs et indicateurs stratégiques en plans d'actions opérationnels terrain
- Mettre en place et animer ses réunions opérationnelles (h/h - poste - quotidienne - hebdomadaire - mensuelle)
- Mettre en place ses "tournées terrain" : comment évaluer la performance à "l'instant T" ?
- Concevoir son système d'animation visuelle de la performance : management visuel

Résoudre ses problèmes au plus près du terrain

- Comprendre la méthode PDCA
- Mettre en oeuvre le PDCA de façon opérationnelle
- Tour d'horizon des méthodes connues de résolution de problème
 - QRQC
 - 8D
 - Rapport A3

Organiser vos postes de travail : méthode 5S

- Adopter une démarche d'amélioration continue pour gagner en temps et en efficacité

Synthèse de la session

- Réflexion sur les applications concrètes que chacun peut mettre en oeuvre dans son environnement
- Conseils personnalisés donnés par l'animateur à chaque participant
- Bilan oral et évaluation à chaud

Modalités d'évaluation des acquis

- En cours de formation, par des mises en situation contextualisées évaluées

- Et, en fin de formation, par un questionnaire d'auto-évaluation ou une certification (M2i ou éditeur)