



Management opérationnel des SI

Lean Management Bridge - De Green vers Black Belt

4 jours (28h00) | ★★★★★ 4,6/5 | LMB-GBB | Évaluation qualitative de fin de stage |
Formation délivrée en présentiel ou distanciel

Formations Informatique > Management du SI > Management opérationnel des SI

Contenu mis à jour le 18/10/2024. Document téléchargé le 03/12/2024.

Objectifs de formation

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Définir et déployer une démarche de transformation Lean adaptée à votre entreprise et à vos objectifs stratégiques
- Identifier les étapes de la transformation Lean sur des projets complexes
- Manager les Green Belt sur des projets simples.

Modalités, méthodes et moyens pédagogiques

Formation délivrée en présentiel ou distanciel* (blended-learning, e-learning, classe virtuelle, présentiel à distance).

Le formateur alterne entre méthode** démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation).

Variables suivant les formations, les moyens pédagogiques mis en oeuvre sont :

- Ordinateurs Mac ou PC (sauf pour certains cours de l'offre Management), connexion internet fibre, tableau blanc ou paperboard, vidéoprojecteur ou écran tactile interactif (pour le distanciel)
- Environnements de formation installés sur les postes de travail ou en ligne
- Supports de cours et exercices

En cas de formation intra sur site externe à M2i, le client s'assure et s'engage également à avoir toutes les ressources matérielles pédagogiques nécessaires (équipements informatiques...) au bon déroulement de l'action de formation visée conformément aux prérequis indiqués dans le programme de formation communiqué.

* nous consulter pour la faisabilité en distanciel

** ratio variable selon le cours suivi

Prérequis

Avoir suivi le parcours Lean Management - Green Belt (LMGB1 et 2).

Public concerné

Toute personne intéressée par la démarche Lean Amélioration Continue, déjà certifiée Lean Management Green Belt.

Cette formation :

- Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2i Formation
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence élargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

Programme

Développer la posture managériale Lean

- Mettre en pratique l'outil "Les 7 territoires du Manager Lean" sur un cas défini et inspiré par l'environnement des stagiaires
- Territoire Client :
 - De la VOC (Voice Of Customer) aux ECC (Exigences Critiques du Client)
 - Avec identification des gains immédiats et des gains systémiques
- Territoire Terrain :
 - Degré de maturité du Genba
 - Points culture
- Territoire Pilotage :
 - Degré de maturité et d'apprentissage de l'Obeya
- Territoire Problèmes :
 - Cartes outils de résolution de problèmes
 - REX (Retours d'Expérience)
- Territoire Flux :
 - Penser flux
 - Continuer avec une vision globale (outil associé : la VSM)
- Territoire Environnement :
 - Responsabiliser les opérationnels
 - Valoriser l'amélioration continue (outil associé : le RADAR)
- Territoire Homme :
 - Exemplarité
 - Etats d'esprit
 - Manager coach
 - Implication de tous
 - Polyvalence et travail d'équipes
 - Résolution de problèmes par tous

Ancrer la démarche de transformation Lean

- Atelier cas pratique à partir d'un projet complexe inspiré par l'environnement des stagiaires
- Lancer et accompagner une démarche Lean (projet complexe)
- Assurer la pérennisation de la démarche
- Gérer et piloter la mise en oeuvre des projets complexes Lean en :

- Lean Ingénierie
 - IT et Agile
 - Services (ou Lean Office)
 - Start-Up
 - UX
 - Accounting
 - Green
- Identifier les 3 facteurs clés de succès d'une démarche de transformation Lean

Accompagner et gérer le changement

- Mettre en pratique l'outil "CAP" sur un cas défini et inspiré par l'environnement des stagiaires
- Définir le mode de gouvernance Lean
- S'approprier la méthodologie CAP (Change Acceleration Process)
- Utiliser la Process Communication comme levier à la résistance au changement

Le contenu de ce programme peut faire l'objet d'adaptation selon les niveaux, prérequis et besoins des apprenants.

Modalités d'évaluation des acquis

- En cours de formation, par des études de cas ou des travaux pratiques

Accessibilité de la formation

Le groupe M2i s'engage pour faciliter l'accessibilité de ses formations. Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap : les détails de l'accueil des personnes sont consultables sur la page Accueil PSH.

Modalités et délais d'accès à la formation

Les formations M2i sont disponibles selon les modalités proposées sur la page programme. Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures ouvrées avant le début de la formation. Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ce délai est porté à 11 jours ouvrés.