

Référentiels et gouvernance

Lean IT Foundation - Avec certification

2 jours (14h00) | ★★★★★ 4,6/5 | LIT-FND | Certification Lean IT Foundation (incluse) |
Évaluation qualitative de fin de stage | Formation délivrée en présentiel ou distanciel ⁽¹⁾

Formations Informatique > Management du SI > Référentiels et gouvernance



À l'issue de ce stage vous serez capable de :

- Identifier les concepts de base et les principes essentiels du Lean
- Utiliser les outils d'analyse du Lean IT
- Lister les avantages de sa mise en oeuvre
- Appliquer la philosophie Lean à un environnement informatique
- Gérer un projet Lean IT.

Niveau requis

Aucun.

Public concerné

Managers IT, responsables qualité ou tout professionnel de l'informatique impliqué dans des initiatives de changements.

Cette formation :

- Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2i Formation
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émarginée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

(1) Modalité et moyens pédagogique :

Formation délivrée en présentiel ou distanciel * (e-learning, classe virtuelle, présentiel à distance). Le formateur alterne entre méthodes ** démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation). La validation des acquis peut se faire via des études de cas, des quiz et/ou une certification.

Les moyens pédagogiques mis en oeuvre (variables suivant les formations) sont : ordinateurs Mac ou PC (sauf pour les cours de l'offre Management), connexion internet fibre, tableau blanc ou paperboard, vidéoprojecteur ou écran tactile interactif (pour le distanciel). Environnements de formation installés sur les postes de travail ou en ligne. Supports de cours et exercices.

* Nous consulter pour la faisabilité en distanciel. ** Ratio variable selon le cours suivi.

Programme

Introduction au Lean

- Présentation du Lean
- L'histoire du Lean
- Appréhender l'état d'esprit du Lean Management
- Le Lean et les démarches d'amélioration continue
- Les éléments clés du Lean
- La notion de gaspillage, de la variabilité et de rigidité
- Le modèle processus
- Les cinq dimensions du Lean IT

La dimension client

- Principe de valeur ajoutée pour le client
- Voix du client
- Travail à valeur ajoutée, sans valeur ajoutée nécessaire et sans valeur ajoutée
- Coûts de la mauvaise qualité
- L'arbre CTQ
- Les autres voix

Les processus

- Le concept d'un processus
- La notion de flux
- Diagrammes SIPOC (Supplier Input Process Output Customer)
- Création et analyse d'une "Value Stream Map" (Cartographie des Flux de Valeur - VSM)

La performance

- Qu'est-ce que la performance ?
- Les indicateurs clés de la performance
- L'efficacité du processus opérationnel
- Les compétences et la matrice de connaissances

L'organisation

- La structure organisationnelle du client
- L'orientation client
- Le dialogue de la performance
- La gestion visible

Le comportement et l'attitude

- Comportement et attitude Lean
- Le leadership Lean

La résolution de problèmes

- L'approche Kaizen
- Les outils Kaizen
- La méthode DMAIC

Préparation à l'examen de certification "Lean IT Foundation"

Passage de la certification

- Le prix et le passage de l'examen sont inclus dans la formation

- L'examen (en français) a lieu le dernier jour, à l'issue de la formation et s'effectue en ligne ou sur papier, pour une durée moyenne d'1h00
- Il s'agit d'un QCM de 40 questions (65% de bonnes réponses sont nécessaires pour l'obtention de la certification)

Modalités d'évaluation des acquis

- En cours de formation, par des études de cas ou des travaux pratiques
- Et, en fin de formation, par un questionnaire d'auto-évaluation ou une certification (M2i ou éditeur)