

Management de la performance

## La reconnaissance au travail

2 jours (14 heures) | ★★★★★ 4,6/5 | MGORG-RECO | Évaluation qualitative de fin de stage | Formation délivrée en présentiel ou distanciel <sup>(1)</sup>

Formations Management > Management des équipes et des personnes > Management de la performance



### À l'issue de ce stage vous serez capable de :

- Identifier les principes de la reconnaissance en général
- Identifier les principes de la reconnaissance dans le travail
- Faire le lien motivation / reconnaissance
- Faire la différence reconnaissance / flatterie
- Savoir dire "merci" et "bravo".

### Niveau requis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

### Public concerné

Managers de proximité, directeurs et toute personne en charge d'une équipe.

### Cette formation :

- Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2i Formation
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émarginée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

#### (1) Modalité et moyens pédagogique :

Formation délivrée en présentiel ou distanciel \* (e-learning, classe virtuelle, présentiel à distance). Le formateur alterne entre méthodes \*\* démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation). La validation des acquis peut se faire via des études de cas, des quiz et/ou une certification.

Les moyens pédagogiques mis en oeuvre (variables suivant les formations) sont : ordinateurs Mac ou PC (sauf pour les cours de l'offre Management), connexion internet fibre, tableau blanc ou paperboard, vidéoprojecteur ou écran tactile interactif (pour le distanciel). Environnements de formation installés sur les postes de travail ou en ligne. Supports de cours et exercices.

\* Nous consulter pour la faisabilité en distanciel. \*\* Ratio variable selon le cours suivi.

# Programme

## Introduction

- Présentation de chacun
- Attentes et objectifs visés de chaque participant
- Présentation de la formation

## Les huit critères de qualité de la reconnaissance

- Sincérité
- Réactivité
- Proximité hiérarchique
- Variabilité
- Personnalisation
- Légitimité
- Spécificité
- Cohérence

## Les différents niveaux

- L'indifférence
- La considération
- La reconnaissance
- La récompense
- La rémunération

## Sous-catégories de la reconnaissance au travail

- Reconnaissance formelle / informelle
- Reconnaissance publique / privée
- Reconnaissance monétaire / non monétaire
- Reconnaissance individuelle / collective

## La physionomie de la reconnaissance

- 4 formes de reconnaissance
  - Existentielle
- La pratique au travail
- L'investissement dans le travail
- Les résultats

## Les conditions facilitantes

- Le contexte organisationnel
- Le climat de travail
- Le contexte de gestion

## Les entraves à la reconnaissance

- Peur de perdre du pouvoir / autorité
- Manque de temps
- Méconnaissance d'autrui et du travail accompli
- Désir d'être équitable
- Difficulté à interagir avec autrui

## Synthèse de la session

- Réflexion sur les applications concrètes que chacun peut mettre en oeuvre dans son environnement
- Conseils personnalisés donnés par l'animateur
- à chaque participant
- Bilan oral et évaluation à chaud