



## Outils de gestion

# Jira

3 jours (21h00) | ★★★★★ 4/5 | AGI-JIRA | Évaluation qualitative de fin de stage |  
Formation délivrée en présentiel ou distanciel <sup>(1)</sup>

Formations Informatique > Agilité > Outils de gestion

Document mis à jour le 05/12/2022

## Cette formation vous permettra de développer les compétences suivantes :

- Identifier tous les aspects de gestion du système de tracking de bugs Jira
- Utiliser les fonctionnalités basiques de Jira
- Gérer des utilisateurs et des projets
- Affecter et suivre des demandes
- Visualiser les principaux tableaux de bord
- Administrer des workflows
- Générer des rapports
- Effectuer des recherches fines dans la base de données Jira.

## Niveau requis

Avoir des notions et de la pratique dans les méthodes de développement, notamment Agile.

## Public concerné

Développeurs, personnel de centre d'assistance, testeurs, intégrateurs, membres d'une équipe Agile.

## Cette formation :

- Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2i Formation
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émarginée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

### (1) Modalités et moyens pédagogiques :

Formation délivrée en présentiel ou distanciel \* (e-learning, classe virtuelle, présentiel à distance). Le formateur alterne entre méthodes \*\* démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation). La validation des acquis peut se faire via des études de cas, des quiz et/ou une certification.

Les moyens pédagogiques mis en oeuvre (variables suivant les formations) sont : ordinateurs Mac ou PC (sauf pour les cours de l'offre Management), connexion internet fibre, tableau blanc ou paperboard, vidéoprojecteur ou écran tactile interactif (pour le distanciel). Environnements de formation installés sur les postes de travail ou en ligne. Supports de cours et exercices.

En cas de formation intra sur site externe à M2i, le client s'assure et s'engage également à avoir toutes les ressources matérielles pédagogiques nécessaires (équipements informatiques...) au bon déroulement de l'action de formation visée conformément aux prérequis indiqués dans le programme de formation communiqué.

\* Nous consulter pour la faisabilité en distanciel. \*\* Ratio variable selon le cours suivi.

# Programme

## Présentation de Jira

- Démarrer avec Jira
- Créer une instance Jira
- La communauté Atlassian
- Les essentiels de la navigation dans le produit

## Principaux éléments de Jira

- Les principaux composants d'administration de Jira
- Administration du système Jira
- Créer des utilisateurs
- Créer des groupes
- Utilisateurs et droits d'accès aux applications
- Les rôles
- Utilisateurs : propriété et partage des ressources
- Les projets dans Jira
  - Création
  - Catégories
  - Visibilité
  - Notification
  - Sécurité
  - Importations
- Les backups
- L'intégration

## Gestion des projets dans Jira

- Créer un projet
- Gérer les membres du projet
- Concevoir les composants du projet
- Gérer les versions du projet

## Gestion des utilisateurs

- Administration
  - Utilisateurs
  - Groupes
  - Rôles
- Affecter des groupes d'utilisateurs aux rôles du projet
- Gestion des accès et permissions
- Envoi d'email et autres notifications

## Gestion des demandes

- Demandes et sous-tâches affectées
- Les champs
  - Visibilité
  - Champs adaptés
  - Types
  - Utilisation
- Les filtres
- Le Jira Query Language
- Le workflow

- Statuts
- Transitions
- Conditions
- Validateurs
- Post-fonctions...
- Les écrans
  - Organisation
  - Affichage
  - Champs
- Résolution des demandes
- Les versions

### **Principales vues de suivi**

- Les vues des workflows
- Les tableaux de bord et wallboards

### **Administration des workflows de Jira**

- Qu'est-ce qu'un workflow dans Jira ?
- Exemples de workflow
- Le workflow implicite de Jira
- Résolution d'une demande
- Enregistrer et présenter vos données
- Les champs custom
- Les champs obligatoires
- Configurer un workflow
- Transitions, conditions et post-fonctions
- Exemple de configuration d'un workflow
- Génération de différents rapports avec Jira

### **Recherche de données avec Jira**

- Fonctions basiques et avancées
- Exporter ses données pour affichage
- La génération des différents rapports

### **Jira et l'Agilité**

- Jira en mode Agile
- Création de user stories et de tickets
- Planification des Sprints et affectation des tâches
- Définition des priorités
- Livraison de logiciels
- Rapports

### **Intégration de Jira dans les produits du marché**

Le contenu de ce programme peut faire l'objet d'adaptation selon les niveaux, prérequis et besoins des apprenants.

### **Modalités d'évaluation des acquis**

- En cours de formation, par des études de cas ou des travaux pratiques
- Et, en fin de formation, par un questionnaire d'auto-évaluation ou une certification (M2i ou éditeur)