Coeur de métier de testeur

ISTQB - Niveau avancé - Test Manager - Avec certification

5 jours (35h00) | ★★★★½ 4,4/5 | IST-AVCH | Certification CFTL - ISTQB Avancé - Test Manager (incluse) | Évaluation qualitative de fin de stage | Formation délivrée en présentiel ou distanciel

Document mis à jour le 24/04/2024

Objectifs de formation

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Décliner la stratégie en plan de tests et dimensionner le projet
- Manager une équipe projets de test
- Déterminer les choix d'externalisation
- Décrire les modèles de maturité du test et leur utilisation
- Identifier les principaux outils pour la mise en place des tests
- Vous préparer et passer l'examen de certification ISTQB avancé "Test Manager".

Modalités, méthodes et moyens pédagogiques

Formation délivrée en présentiel ou distanciel* (blended-learning, e-learning, classe virtuelle, présentiel à distance).

Le formateur alterne entre méthode** démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation).

Variables suivant les formations, les moyens pédagogiques mis en oeuvre sont :

- Ordinateurs Mac ou PC (sauf pour certains cours de l'offre Management), connexion internet fibre, tableau blanc ou paperboard, vidéoprojecteur ou écran tactile interactif (pour le distanciel)
- Environnements de formation installés sur les postes de travail ou en ligne
- Supports de cours et exercices

En cas de formation intra sur site externe à M2i, le client s'assure et s'engage également à avoir toutes les ressources matérielles pédagogiques nécessaires (équipements informatiques...) au bon déroulement de l'action de formation visée conformément aux prérequis indiqués dans le programme de formation communiqué.

** nous consulter pour la faisabilité en distanciel*

*** ratio variable selon le cours suivi*

Prérequis

Avoir le niveau "ISTQB Foundation" et être certifié "ISTQB niveau Foundation" pour pouvoir passer l'examen. Avoir une expérience pratique de la gestion des tests d'au moins 12 mois.

Public concerné

Professionnels de tests logiciels (maîtrise d'oeuvre, maîtrise d'ouvrage, praticiens confirmés du test) souhaitant évoluer vers la gestion de projets de tests logiciels.

Cette formation :

- Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2i Formation
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

Programme

Jour 1

Processus de test

- Introduction
- Planification, suivi et contrôle des tests
  - Planification des tests
  - Pilotage et contrôle des tests
- Analyse des tests
- Conception des tests
- Implémentation des tests
- Exécution des tests
- Evaluation des critères de sortie et reporting
- Activités de clôture des tests

Jour 2

Gestion des tests

- Introduction
- Gestion des tests en pratique
  - Comprendre les parties prenantes du test
  - Autres activités du cycle de vie du développement logiciel et des livrables
  - Alignement des activités de test et autres activités du cycle de vie
  - Gérer les tests non-fonctionnels
  - Gérer les tests basés sur l'expérience
- Test basé sur les risques et autres approches pour la priorisation des tests et l'allocation de l'effort
  - Test basé sur les risques
  - Test basé sur les risques techniques
  - Autres techniques de sélection des tests
  - Priorisation des tests et allocation de l'effort dans le processus de test

Jour 3

Gestion des tests - Suite

- Documentation des tests et autres livrables
  - Politique de test
  - Stratégie de test
  - Plan de test maître
  - Plan de test de niveau
  - Gestion des risques projet
  - Autres livrables du test
- Estimation des tests
- Définition et utilisation de métriques de test
- Valeur financière du test
- Tests distribués, externalisés et internalisés
- Gérer l'application de standards industriels
- Présentation de nombreux documents professionnels

Revues

- Introduction
- Revues de gestion et audits
- Gérer les revues

Jour 4

Revues - Suite

- Métriques pour les revues
- Gérer des revues formelles

Gestion des anomalies

- Introduction
- Cycle de vie des anomalies et cycle de développement logiciel
  - Cycle d'une anomalie et états
  - Gérer des rapports d'anomalie invalides ou dupliqués
  - Gestion fonctionnelle transverse des défauts
- Données d'un rapport d'anomalie
- Evaluer l'efficacité d'un processus avec l'information des rapports d'anomalie
- Présentation des normes utilisées dans le programme

Améliorer le processus de test

- Introduction
- Processus d'amélioration des tests
  - Introduction à l'amélioration de processus
  - Types de processus d'amélioration
- Améliorer le processus de test
  - Avec TMMi
  - Avec TPI Next
  - Avec CTP
  - Avec STEP
- Présentation de différents projets d'amélioration des processus de test

Jour 5

Outils de test et automatisation

- Introduction
- Sélection d'un outil

  - Outils Open Source
  - Outils Maison
  - Retour sur Investissement (ROI)
  - Processus de sélection
- Cycle de vie d'un outil
- Métriques sur les outils

Compétences et composition de l'équipe

- Introduction
- Compétences individuelles
- Dynamique de l'équipe de test
- Introduire le test dans une organisation
- Motivation
- Communication

Exemple de travaux pratiques (à titre indicatif)

- *Jeux interactifs sur les personnalités*

Passage de la certification

- Le prix et le passage de l'examen sont inclus dans la formation
- L'examen (en français) a lieu le dernier jour, à l'issue de la formation et s'effectue en ligne ou sur papier
- Il s'agit d'un QCM dont la durée moyenne est de 3h00 (si la langue maternelle du candidat n'est pas le français, il peut bénéficier d'un quart-temps supplémentaire lors du passage de l'examen, il suffit de prévenir au moins 5 jours avant la session)

Le contenu de ce programme peut faire l'objet d'adaptation selon les niveaux, prérequis et besoins des apprenants.

Modalités d'évaluation des acquis

- En cours de formation, par des questions orales / écrites (QCM) et/ou des mises en situation
- Et, en fin de formation, par un examen blanc et une certification

Les + de la formation

Cette formation est uniquement possible sur PC.

Le cours se fera sur un cas pratique d'un projet de test et des QCM d'entraînement portant sur les chapitres seront proposés au cours de la session.

Accessibilité de la formation

Le groupe M2i s'engage pour faciliter l'accessibilité de ses formations. Les détails de l'accueil des personnes en situation de handicap sont consultables sur la page Accueil et Handicap.

Modalités et délais d'accès à la formation

Les formations M2i sont disponibles selon les modalités proposées sur la page programme. Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures ouvrées avant le début de la formation. Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ce délai est porté à 11 jours ouvrés.