



Formations,
Compétences métiers
& Certifications



2024

INFORMATIQUE

CRM



Sommaire

Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement (CE)

Salesforce





Nos prochaines formations CRM

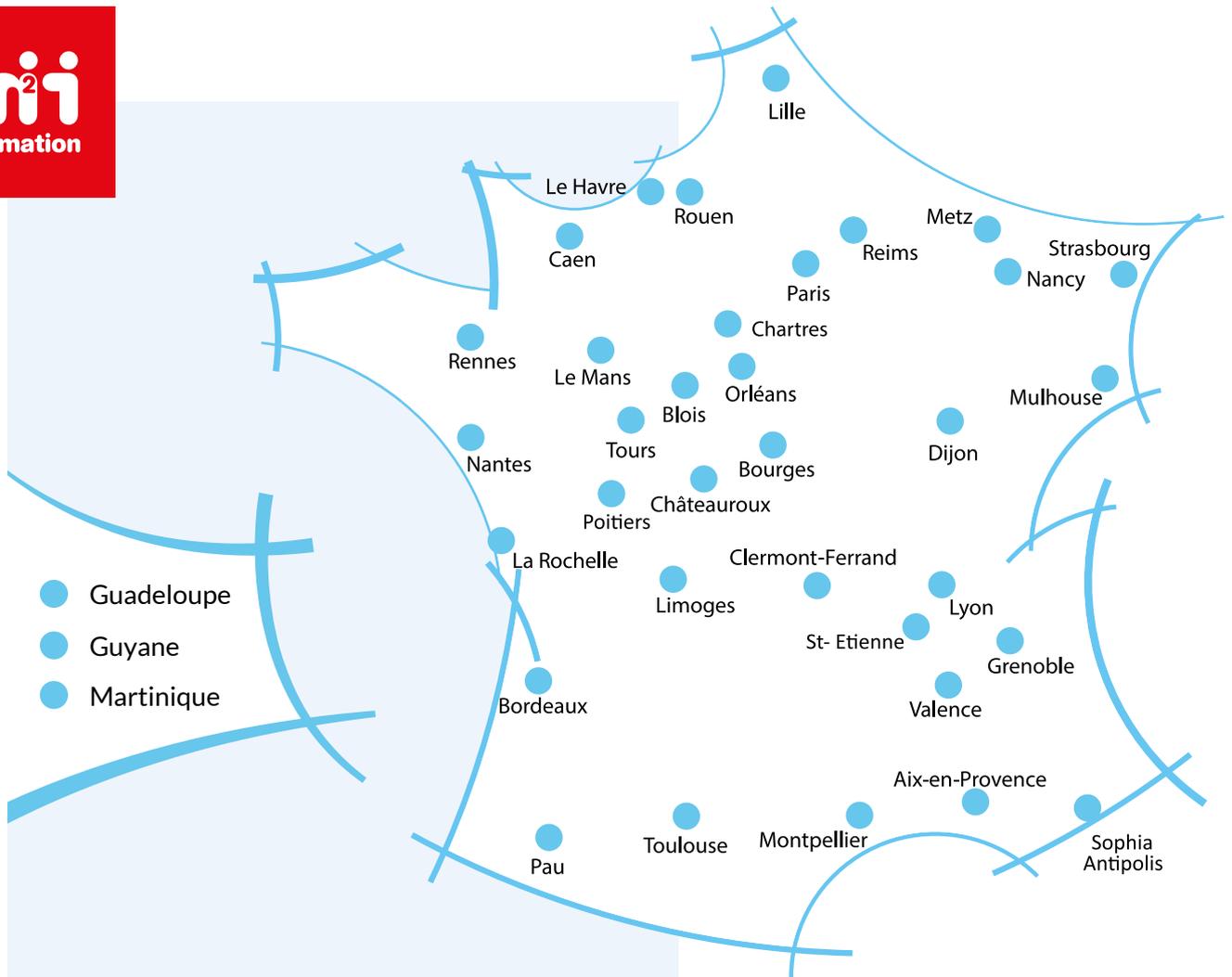
Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement (CE)

Microsoft Dynamics 365 - Fondamentaux (CRM) Présentiel ou distanciel Initiation / Fondamentaux ★★★★★ 4,6/5	05/06/2024 +89 dates	1 jour	710 €
Microsoft Dynamics 365 CE - Gestion des ventes Présentiel ou distanciel Perfectionnement / Avancé ★★★★★ 4,6/5	16/05/2024 +29 dates	2 jours	1 420 €
Microsoft Dynamics 365 CE - Service client Présentiel ou distanciel Perfectionnement / Avancé ★★★★★ 4,6/5	27/05/2024 +59 dates	4 jours	2 840 €
Microsoft Dynamics 365 - Field Service Présentiel ou distanciel Perfectionnement / Avancé ★★★★★ 4,6/5	16/09/2024 +29 dates	4 jours	2 840 €

Salesforce

Salesforce - L'essentiel pour les nouveaux administrateurs avec Lightning Experience Présentiel ou distanciel Initiation / Fondamentaux ★★★★★ 4,8/5	13/05/2024 +11 dates	5 jours	3 625 €
Salesforce - Administration, enrichissement des capacités et automatisation Présentiel ou distanciel Perfectionnement / Avancé ★★★★★ 4,6/5	21/05/2024 +5 dates	4 jours	2 900 €
Salesforce - Création et analyse des parcours clients à l'aide de Marketing Cloud Présentiel ou distanciel Initiation / Fondamentaux ★★★★★ 4,6/5	17/06/2024 +1 date	5 jours	2 550 €
Salesforce - Augmentation des ventes avec l'application Pardot Lightning Présentiel ou distanciel Initiation / Fondamentaux ★★★★★ 4,6/5	27/05/2024 +3 dates	3 jours	1 530 €
Salesforce - Développement déclaratif pour les Platform App Builders avec Lightning Experience Présentiel ou distanciel Perfectionnement / Avancé ★★★★★ 4,6/5	17/06/2024 +3 dates	5 jours	3 625 €
Salesforce - Développement d'applications avec Apex et Visualforce Présentiel ou distanciel Perfectionnement / Avancé ★★★★★ 4,6/5	01/07/2024 +1 date	5 jours	3 625 €
Salesforce - Création d'expériences guidées avec OmniStudio Présentiel ou distanciel Perfectionnement / Avancé ★★★★★ 4,6/5	13/05/2024 +3 dates	5 jours	3 625 €





- Guadeloupe
- Guyane
- Martinique



Retrouvez les adresses de tous nos centres
ici : m2iformation.fr/implantations

35
centres
en France

2500
formateurs
experts

2850
formations
IT, Digital & Management



Retrouvez tous les détails de notre offre en présentiel
et à distance sur **m2iformation.fr**



0800 00 59 56