



Développer des échanges constructifs, coopérer

## Formation Flash - Découvrir l'art du feedback constructif pour gagner en efficacité

3h00 | ★★★★★ 4,6/5 | AFT-FEE | Évaluation qualitative de fin de stage | Formation délivrée en distanciel

Tarif : 410 € ht

Formations Soft Skills > Communication et relations interpersonnelles > Développer des échanges constructifs, coopérer

Contenu mis à jour le 12/09/2025. Document téléchargé le 15/05/2026.

### Objectifs de formation

- Reformuler pour mieux faire circuler l'information
- Développer votre capacité d'écoute.

### Modalités, méthodes et moyens pédagogiques

Équipe pédagogique :

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Techniques pédagogiques :

Pédagogie participative mettant l'apprenant au cœur de l'apprentissage. Utilisation de techniques ludo-pédagogiques pour une meilleure appropriation. Ancrage facilité par une évaluation continue des connaissances au moyen d'outils digitaux et/ou de cas pratiques.

Ressources pédagogiques :

Un support de formation présentant l'essentiel des points vus durant la formation et proposant des éléments d'approfondissement est téléchargeable sur notre plateforme.

### Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

### Public concerné

Toute personne souhaitant découvrir le feedback.



## **Cette formation :**

- Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2I Formation
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

## **Programme**

### **Feedback ou réactions à chaud**

- Les trois sortes de feedback
  - Feedback d'alternative : introduit une différence
  - Feedback de renforcement : invite à ne plus refaire l'action
  - Feedback réflexif : modélise ce qui est présent

### **Les techniques de feedback**

- Centré sur les actes et non sur les acteurs
- Factuel
- Authentique
- Constructif et utile
- Donner un feedback positif
- Recevoir un feedback positivement

### **Les erreurs à éviter**

- Donner du feedback uniquement lorsqu'il y a un problème
- Donner un feedback indirect par e-mail ou téléphone
- Ne pas être direct, délivrer des messages confus, à double sens
- Mélanger des informations différentes dans un même feedback
- Se resservir des vieux problèmes
- Critiquer sans proposer ni donner des pistes d'amélioration

### **Déroulé de la formation**

- Nos "Formations Flash" d'une durée de 3 heures, animées par nos consultants-formateurs, apportent des axes de progression à travers une approche factuelle des situations professionnelles
- Elles vous permettent de vous familiariser avec des concepts de management, de renforcer votre connaissance professionnelle ou de compléter votre parcours de formation
- Le mode d'animation est basé sur l'interactivité qui permet à chacun de s'approprier les méthodes et outils pour gagner en efficacité :
  - Rappel des fondamentaux
  - Partage de pratiques entre les participants
  - Mise en situation
  - Evaluation des acquis
  - Débriefings

Le contenu de ce programme peut faire l'objet d'adaptation selon les niveaux, prérequis et besoins des apprenants.

### **Modalités d'évaluation des acquis**

- En cours de formation, par des exercices pratiques
- Et, en fin de formation, par un questionnaire d'auto-évaluation

## **Accessibilité de la formation**

Le groupe M2I s'engage pour faciliter l'accessibilité de ses formations. Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap : les détails de l'accueil des personnes sont consultables sur la page Politique Handicap.

## **Modalités et délais d'accès à la formation**

Les formations M2I sont disponibles selon les modalités proposées sur la page programme. Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures ouvrées avant le début de la formation. Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ce délai est porté à 12 jours ouvrés.