

Ergonomie Web

Ergonomie des sites Web

3 jours (21h00) | ★★★★★ 4,6/5 | WEB-ERGO | Évaluation qualitative de fin de stage |
Formation délivrée en présentiel ou distanciel ⁽¹⁾

Formations Informatique > Mobilité > Ergonomie Web



À l'issue de ce stage vous serez capable de :

- Identifier les enjeux et les critères de l'ergonomie d'interface pour le Web
- Appliquer l'ergonomie dans une démarche centrée utilisateur
- Evaluer la qualité de vos interfaces.

Niveau requis

Une bonne connaissance de l'outil informatique et d'Internet est utile pour suivre cette formation.

Public concerné

Directeurs artistiques, webdesigners, webmasters, chefs de projets, responsables de sites Internet et/ou Intranet ou toutes les personnes souhaitant acquérir les bases de l'ergonomie Web.

Cette formation :

- Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2i Formation
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émarginée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

(1) Modalité et moyens pédagogique :

Formation délivrée en présentiel ou distanciel * (e-learning, classe virtuelle, présentiel à distance). Le formateur alterne entre méthodes ** démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation). La validation des acquis peut se faire via des études de cas, des quiz et/ou une certification.

Les moyens pédagogiques mis en oeuvre (variables suivant les formations) sont : ordinateurs Mac ou PC (sauf pour les cours de l'offre Management), connexion internet fibre, tableau blanc ou paperboard, vidéoprojecteur ou écran tactile interactif (pour le distanciel). Environnements de formation installés sur les postes de travail ou en ligne. Supports de cours et exercices.

* Nous consulter pour la faisabilité en distanciel. ** Ratio variable selon le cours suivi.

Programme

Qu'est-ce que l'ergonomie?

- Définitions de l'ergonomie Web
- De l'interactivité à la notion d'interface
- Utilisabilité et IHM
- Les critères de base de l'ergonomie
- Les normes ISO 9241
- La conception centrée sur l'opérateur humain

L'organisation de l'information

- Utiliser des modes organisationnels adaptés (taxinomie)
- Prendre en compte les attentes utilisateur
- Favoriser la compréhension
 - Etiquetage
 - Cohérence...
- Rendre l'information navigable
 - Listes
 - Menus
 - Plan de site...
- Favoriser les recherches
 - Moteurs
 - Index
- Comprendre la notion d'interaction
- Optimiser les menus et les parcours de navigation
- Optimiser la gestion des outils
 - Applications
 - Fonctionnalités

La conception visuelle d'interfaces

- Théories cognitives et phénomène de perception
- Lecture visuelle de la page-écran
 - Parcours
 - Scan visuel
- Répartition et hiérarchisation de l'information
- Standards et conventions de représentation
- Le concept d'affordance
- La notion d'habillage dans la conception de site
- La notion de grille de conception
- La notion de "Web safe"
 - Area
 - Color
 - Font...
- La gestion typographique des textes
- La gestion des images
 - Format
 - Poids
 - Définition
- La gestion des contenus riches
 - Audio
 - Vidéo
 - Animation...
- La gestion des formulaires et des erreurs d'utilisation
- La problématique Flash

- Portabilité
- Accessibilité
- Les apports de JavaScript et Ajax
 - Bibliothèques jQuery
- Les apports de HTML 5 et de ses APIs

L'adaptation multisupports

- Les spécificités ergonomiques des écrans tactiles
- Les spécificités ergonomiques des Smartphones (type iPhone)
- Les spécificités ergonomiques des tablettes tactiles (type iPad)
- Les spécificités ergonomiques des applications dédiées
 - Facebook
 - Android
 - IOS...

Mise en oeuvre

- Les 12 règles de base de l'ergonomie
- Conduire une analyse ergonomique
- Faire un audit ergonomique
- Analyser une cible : la méthode des personas
- Réaliser des tests d'utilisations
- Concevoir des scénarios d'utilisation (user story)
- Réaliser des schémas fonctionnels (use case)
- Concevoir un zoning
- Créer des storyboards visuels

Modalités d'évaluation des acquis

- En cours de formation, par des études de cas ou des travaux pratiques
- Et, en fin de formation, par un questionnaire d'auto-évaluation ou une certification (M2i ou éditeur)