

Ergonomie Web

Ergonomie des IHM pour tablettes et Smartphones

2 jours (14h00) | ★★★★★ 4/5 | MOB-IHM | Évaluation qualitative de fin de stage | Formation délivrée en présentiel ou distanciel ⁽¹⁾

Formations Informatique > Mobilité > Ergonomie Web



À l'issue de ce stage vous serez capable de :

- Connaître les interfaces d'applications pour mobiles, tablettes et Smartphones
- Présenter les fondements de l'ergonomie des IHM mobiles
- Montrer les bonnes pratiques pour concevoir et améliorer l'expérience utilisateur.

Niveau requis

Avoir des connaissances Web.

Public concerné

Webdesigners, chefs de projets, développeurs, DA et infographistes.

Cette formation :

- Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2i Formation
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émarginée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

(1) Modalité et moyens pédagogique :

Formation délivrée en présentiel ou distanciel * (e-learning, classe virtuelle, présentiel à distance). Le formateur alterne entre méthodes ** démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation). La validation des acquis peut se faire via des études de cas, des quiz et/ou une certification.

Les moyens pédagogiques mis en oeuvre (variables suivant les formations) sont : ordinateurs Mac ou PC (sauf pour les cours de l'offre Management), connexion internet fibre, tableau blanc ou paperboard, vidéoprojecteur ou écran tactile interactif (pour le distanciel). Environnements de formation installés sur les postes de travail ou en ligne. Supports de cours et exercices.

* Nous consulter pour la faisabilité en distanciel. ** Ratio variable selon le cours suivi.

Programme

Jour 1

Nouveau marché, nouveaux usages

- Contexte, chiffres, marché, évolution
- L'offre, les usages, géolocalisation, haptique, réalité augmentée

Approche UX centrée utilisateur

- Comportement, attentes et parcours utilisateurs
- Personas
- L'affordance
- Design émotionnel

Processus cognitifs

- Communication homme-machine
- Modèle du processeur humain
- Systèmes (perceptif, cognitif, moteur)

Ergonomie tactile

- Les critères ergonomiques
- Les normes (ISO 9241-10, ISO 13407)
- La navigation
 - Devices
 - Modes de navigation (ludique, intuitive, plaisante)
 - Niveaux (principal, secondaire, raccourci contextuel, liens transversaux)
- La gestuelle tactile touch et multi-touch (Hold, Tap, Drag, Flick...)
- Avantages et contraintes de la conception mobile et tactile

Conception d'une interface

- Cahier des charges, spécifications
- Les guidelines
- L'approche mobile first
- Spécificités des principaux OS (iOS Apple, Android et Windows 8)
- Interaction et interactivité

Architecture de l'information

- Recommandations
- Structure du dialogue
- Organisation des contenus (Card Sorting)

Design graphique mobile

- Affichage (tailles des éléments, résolutions, contrastes)
- Accessibilité et visibilité (codes couleurs, identité graphique...)
- Les composants et leur traitement (tableaux, formulaires, listes...)
- Texte (agencement, lisibilité, polices de caractères, tailles...)
- Zoning et grilles
- Recommandations

Exemple de travaux pratiques (à titre indicatif)

- *Conception initiale d'une interface graphique pour Smartphone ou tablette comportant les essentiels de l'accessibilité aux parties de l'écran comportant de la présentation et de la saisie*

Jour 2

Responsive Design

- Principes
- Contenu fluide (multi-colonnes, multipages)
- Grille fluides, médias flexibles, Media Queries et viewport
- HTML 5 et CSS 3

Exemples de travaux pratiques (à titre indicatif)

- Conception d'un IHM s'adaptant aux diverses tailles d'écran
- Exploitation des techniques HTML 5 et CSS 3, en utilisant les Media Queries pour retailer l'écran de façon automatique pour une même application

Maquettage d'une IHM mobile / tablette

- Wireframes et prototypes
- Recommandations

Exemples de travaux pratiques (à titre indicatif)

- Maquettage
- Exercices sur outils Balsamiq et Axure

Evaluation d'une IHM mobile / tablette

- Grille et critères
- Tests de perception
- Tests utilisateurs

Exemple de travaux pratiques (à titre indicatif)

- Mise en oeuvre de tests de perception et évaluation

Modalités d'évaluation des acquis

L'évaluation des acquis se fait :

- En cours de formation, par des études de cas ou des travaux pratiques
- Et, en fin de formation, par un questionnaire d'auto-évaluation ou une certification (M2i ou éditeur)