

Performance des SI

Elaborer un modèle économique SI

2 jours (14h00) | ★★★★★ 4,6/5 | SEMI-ECOSI | Évaluation qualitative de fin de stage |
Formation délivrée en présentiel ou distanciel ⁽¹⁾

Formations Informatique > Management du SI > Performance des SI



À l'issue de ce stage vous serez capable de :

- Analyser la formation des coûts de la DSI
- Modéliser les processus et les activités au travers du "modèle de d'analyse et de benchmarking des coûts informatiques" du Cigref
- Appréhender concrètement les mécanismes d'évaluation des coûts au travers d'une démarche ABC (Activity Based Costing)
- Proposer des axes d'analyse et de benchmarking.

Niveau requis

Aucun.

Public concerné

DSI, responsables informatiques, contrôleurs de gestion, équipes opérationnelles SI.

Cette formation :

- Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2i Formation
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émarginée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

(1) Modalité et moyens pédagogique :

Formation délivrée en présentiel ou distanciel * (e-learning, classe virtuelle, présentiel à distance). Le formateur alterne entre méthodes ** démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation). La validation des acquis peut se faire via des études de cas, des quiz et/ou une certification.

Les moyens pédagogiques mis en oeuvre (variables suivant les formations) sont : ordinateurs Mac ou PC (sauf pour les cours de l'offre Management), connexion internet fibre, tableau blanc ou paperboard, vidéoprojecteur ou écran tactile interactif (pour le distanciel). Environnements de formation installés sur les postes de travail ou en ligne. Supports de cours et exercices.

* Nous consulter pour la faisabilité en distanciel. ** Ratio variable selon le cours suivi.

Programme

Approche Activity Based Costing (ABC)

- Les principes et les atouts d'une démarche ABC
- Présentation de la méthode

Apports d'un référentiel économique pour une DSI

- Analyse des activités et des prestations (catalogue de services)
- Connaissance des coûts
- Introduction d'une logique technique dans l'évaluation des coûts
- Révision du modèle de facturation
- Outil de diagnostic et de pilotage pour les actions de performance
- Construction budgétaire

Mise en oeuvre du modèle d'analyse et de benchmarking des coûts informatiques du Cigref

- Structuration en processus (build / run)
- Détail des activités
- Définition du catalogue de services
- Analyse de l'existant et adaptation du modèle
- Collecte des données et analyse des ressources
- Ventilation sur les activités
- Définition des inducteurs et des modalités de valorisation
- Mise en place d'un outil de calcul des coûts

Etude de cas

- Utilisation d'exemples pratiques et de retours d'expérience illustrant la mise en oeuvre de la démarche

Modalités d'évaluation des acquis

L'évaluation des acquis se fait :

- En cours de formation, par des études de cas ou des travaux pratiques
- Et, en fin de formation, par un questionnaire d'auto-évaluation ou une certification (M2i ou éditeur)