



Consultant en ESN

Développer son potentiel et son impact en ESN

1 jour (7h00) | ★★★★★ 4,6/5 | DPEVO-ESNDIFF | Évaluation qualitative de fin de stage | Formation délivrée en présentiel ou distanciel

Formations Univers professionnel › Entreprises de Services du Numérique (ESN) › Consultant en ESN

Contenu mis à jour le 13/10/2023. Document téléchargé le 25/06/2024.

Objectifs de formation

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Adopter la posture de candidat lors des interactions
- Identifier les attentes clients des ESN
- Développer une position d'offreur de service efficace
- Exposer et mettre en avant des données chiffrées pour valoriser votre expérience professionnelle
- Identifier votre potentiel en termes de compétences, forces, succès et ambitions
- Faire ressortir et valoriser votre profil en soulignant vos compétences, valeurs et centres d'intérêt
- Définir les besoins en comprenant le contexte et les enjeux
- Construire un storytelling pour présenter votre parcours de manière captivante
- Adapter votre présentation en fonction des attentes des parties prenantes
- Analyser les attentes des interlocuteurs pour mieux répondre à leurs besoins.

Modalités, méthodes et moyens pédagogiques

Formation délivrée en présentiel ou distanciel* (blended-learning, e-learning, classe virtuelle, présentiel à distance).

Le formateur alterne entre méthode** démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation).

Variables suivant les formations, les moyens pédagogiques mis en oeuvre sont :

- Ordinateurs Mac ou PC (sauf pour certains cours de l'offre Management), connexion internet fibre, tableau blanc ou paperboard, vidéoprojecteur ou écran tactile interactif (pour le distanciel)
- Environnements de formation installés sur les postes de travail ou en ligne
- Supports de cours et exercices

En cas de formation intra sur site externe à M2i, le client s'assure et s'engage également à avoir toutes les ressources matérielles pédagogiques nécessaires (équipements informatiques...) au bon déroulement de l'action de formation visée conformément aux prérequis indiqués dans le programme de formation communiqué.

* nous consulter pour la faisabilité en distanciel

** ratio variable selon le cours suivi

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

Public concerné

Tout collaborateur d'ESN, en particulier les collaborateurs en situation d'inter-contrat.

Cette formation :

- Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2i Formation
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

Programme

1) Avant la formation

- Questionnaire de positionnement pour identifier ses propres axes de progrès

2) Pendant la formation

Introduction

- Présentation de chacun
- Attentes et objectifs visés de chaque participant
- Présentation du cadre de la formation
- Contextualisation des objectifs et des enjeux
- Emergence des représentations des participants
- Ajustement du contenu du programme de la formation si besoin

Adopter la posture de candidat

- Les attentes clients d'ESN
- La position d'offreur de service

Valoriser une expérience professionnelle

- Contexte et enjeux
- Activités
- Résultats obtenus : dites-le avec des chiffres

Identifier son potentiel

- Mieux me connaître
- Identifier mes forces, mes succès et mes ambitions

Valoriser son profil

- Mes compétences
- Mes valeurs
- Mes centres d'intérêt

Identifier les besoins

- Comprendre le contexte et les enjeux
- Identifier les points à mettre en avant

Storytelling

- Construire son histoire, son discours et sa présentation

Adapter sa présentation

- Analyse des parties prenantes
- Comprendre les attentes de ses interlocuteurs

Exemples de travaux pratiques (à titre indicatif)

- Autodiagnostic
- Atelier collectif ou simulations basées sur des cas concrets proposés par les stagiaires
- Echanges avec les participants
- Quiz interactifs sur le contenu d'un CV
- Mises en situation réelles
- Jeux de rôle pour adapter sa posture et son discours face à différents interlocuteurs
- Débriefing sur les comportements mis en oeuvre : analyse de pratique
- Plan d'action : rédiger son plan d'action personnalisé (PAP), objectifs et actions concrètes

Synthèse de la session

- Réflexion sur les applications concrètes que chacun peut mettre en oeuvre dans son environnement
- Conseils personnalisés donnés par l'animateur à chaque participant
- Evaluation formative (quiz permettant de valider les compétences acquises)
- Bilan oral et évaluation à chaud

3) Après la formation : consolider et approfondir

- Pendant 3 mois après la formation, les participants bénéficient d'un suivi personnalisé asynchrone auprès du formateur par courriel
- Ils reçoivent des feedbacks et des conseils personnalisés en relation avec les sujets abordés en formation

Le contenu de ce programme peut faire l'objet d'adaptation selon les niveaux, prérequis et besoins des apprenants.

Modalités d'évaluation des acquis

- En cours de formation, par des mises en situation contextualisées évaluées
- Et, en fin de formation, par un questionnaire d'auto-évaluation

Les + de la formation

Formation dispensée par des formateurs spécialisés en management, ressource management, recrutement et RH d'ESN. Au-delà d'une liste de recommandations, la formation est axée sur des exercices pratiques de mises en situations réelles permettant de gagner en maturité et en expérience.

Accessibilité de la formation

Le groupe M2i s'engage pour faciliter l'accessibilité de ses formations. Les détails de l'accueil des personnes en situation de handicap sont consultables sur la page Accueil et Handicap.

Modalités et délais d'accès à la formation

Les formations M2i sont disponibles selon les modalités proposées sur la page programme.
Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures ouvrées avant le début de la formation.
Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ce délai est porté à 11 jours ouvrés.