



UX Design et Design Thinking ou le Design centré utilisateur

Design Thinking - Devenir un Sprint Facilitator - Avec certification

5 jours (35h00) | ★★★★★ 4,6/5 | DTH-FACI | Certification Concevoir et faciliter un atelier, un sprint ou une réunion avec une approche centrée sur l'humain (inclusive) | Évaluation qualitative de fin de stage | Formation délivrée en présentiel ou distanciel

Formations Digital & Multimédia > Les essentiels du print et de la créa digitale > UX Design et Design Thinking ou le Design centré utilisateur

Contenu mis à jour le 13/10/2023. Document téléchargé le 29/05/2024.

Objectifs de formation

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Expérimenter vous-même chaque étape du Design Thinking Sprint pour faire vivre cette approche d'innovation centrée sur l'humain
- Cadrer la demande de l'équipe ou du Product Owner avec une prise de brief
- Designer un sprint pour aboutir aux livrables nécessaires au processus d'innovation
- Pratiquer la posture du facilitateur, le serviteur leader de l'équipe d'innovation
- Analyser votre facilitation pour vous améliorer.

Modalités, méthodes et moyens pédagogiques

Formation délivrée en présentiel ou distanciel* (blended-learning, e-learning, classe virtuelle, présentiel à distance).

Le formateur alterne entre méthode** démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation).

Variables suivant les formations, les moyens pédagogiques mis en oeuvre sont :

- Ordinateurs Mac ou PC (sauf pour certains cours de l'offre Management), connexion internet fibre, tableau blanc ou paperboard, vidéoprojecteur ou écran tactile interactif (pour le distanciel)
- Environnements de formation installés sur les postes de travail ou en ligne
- Supports de cours et exercices

En cas de formation intra sur site externe à M2i, le client s'assure et s'engage également à avoir toutes les ressources matérielles pédagogiques nécessaires (équipements informatiques...) au bon déroulement de l'action de formation visée conformément aux prérequis indiqués dans le programme de formation communiqué.

* nous consulter pour la faisabilité en distanciel

** ratio variable selon le cours suivi

Prérequis

Aucun.

Public concerné

Toute personne aspirant à devenir une formatrice de Design Thinking Sprint au service des équipes.

Cette formation :

- Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2i Formation
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence élargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

Programme

Le Design Thinking Sprint

- Suivre les étapes du Design Thinking pour comprendre l'articulation des outils et des phases

Les bases

- Expérimenter ce que la facilitation est
- Comprendre votre parcours d'apprentissage pour monter en compétences et découvrir le modèle de facilitation

Définir l'intention

- La préparation et la clé du succès
- Cadrer la demande d'une équipe ou d'un Product Manager afin de concevoir un sprint afin d'aboutir aux livrables nécessaires au processus d'innovation
- Formuler un défi si nécessaire

Construire la structure du Design Thinking Sprint

- Structurer le sprint avec des séquences qui permettent d'aboutir aux livrables voulus
- Prendre conscience de la posture du facilitateur au service de l'équipe
- Développer votre prise de parole en public

Gérer les comportements et faciliter

- Gérer les participants
- Faciliter une ou plusieurs séquences, seul ou en binôme
- Vous donner du feedback mutuellement pour vous améliorer
- Trouver peu à peu votre posture de facilitateur

Conclusion

- Regarder un exemple bien réussi
- Penser à vos axes de développement personnel comme facilitateur

Passage de la certification

- Le prix et le passage de l'examen sont inclus dans la formation
- La certification s'obtient à l'issue d'une soutenance orale sur la mise en oeuvre d'un sprint à partir d'un rapport écrit remis au jury en amont de l'épreuve de certification
- La certification donne lieu à la remise d'un certificat digital, intégrable à votre profil LinkedIn, attestant vos nouvelles compétences
- Sa validité est permanente

Le contenu de ce programme peut faire l'objet d'adaptation selon les niveaux, prérequis et besoins des apprenants.

Modalités d'évaluation des acquis

- En cours de formation, par des productions
- Et, en fin de formation, par une certification

Les + de la formation

Cette formation se déroule en 2 temps : 2 jours consécutifs (suivis d'une pause) + 3 autres jours consécutifs. Des évaluations de mises en pratique et un test en ligne lors du parcours d'apprentissage sont proposés pour favoriser l'ancrage.

E-coaching : dans les 3 prochains mois, vous pouvez demander 3 conseils à votre trainer.

Vous faites partie de l'alumni des facilitateurs de D+HINKING. Vous pourrez participer à des événements organisés plusieurs fois par an, en présentiel pour pratiquer la facilitation et échanger des bonnes pratiques.

Accessibilité de la formation

Le groupe M2i s'engage pour faciliter l'accessibilité de ses formations. Les détails de l'accueil des personnes en situation de handicap sont consultables sur la page Accueil et Handicap.

Modalités et délais d'accès à la formation

Les formations M2i sont disponibles selon les modalités proposées sur la page programme. Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures ouvrées avant le début de la formation. Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ce délai est porté à 11 jours ouvrés.