



Diversité et inclusion

Découverte de la Langue des Signes Française (LSF) et accueil du public sourd

1 jour (7h00) | ★★★★★ 4,6/5 | RH-SIGNDEC | Évaluation qualitative de fin de stage | Formation délivrée en présentiel ou distanciel

Formations Compétences Métier › Ressources humaines › Diversité et inclusion

Contenu mis à jour le 13/10/2023. Document téléchargé le 29/05/2024.

Objectifs de formation

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Découvrir les besoins spécifiques de la communauté sourde et malentendante en matière d'accueil du public
- Pratiquer les gestes de base de la langue des signes française
- Identifier les différentes expressions du quotidien en langue des signes française
- Mettre en oeuvre les règles d'interaction en langue des signes française
- Adapter les pratiques de communication en fonction des besoins de la personne sourde ou malentendante
- Mettre en place un accueil adapté pour les personnes sourdes ou malentendantes
- Evaluer les pratiques de communication en langue des signes française dans des situations concrètes d'accueil.

Modalités, méthodes et moyens pédagogiques

Formation délivrée en présentiel ou distanciel* (blended-learning, e-learning, classe virtuelle, présentiel à distance).

Le formateur alterne entre méthode** démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation).

Variables suivant les formations, les moyens pédagogiques mis en oeuvre sont :

- Ordinateurs Mac ou PC (sauf pour certains cours de l'offre Management), connexion internet fibre, tableau blanc ou paperboard, vidéoprojecteur ou écran tactile interactif (pour le distanciel)
- Environnements de formation installés sur les postes de travail ou en ligne
- Supports de cours et exercices

En cas de formation intra sur site externe à M2i, le client s'assure et s'engage également à avoir toutes les ressources matérielles pédagogiques nécessaires (équipements informatiques...) au bon déroulement de l'action de formation visée conformément aux prérequis indiqués dans le programme de formation communiqué.

* nous consulter pour la faisabilité en distanciel

** ratio variable selon le cours suivi

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

Public concerné

Toute personne voulant apprendre la langue des signes française.

Cette formation :

- Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2i Formation
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

Programme

1) Avant la formation

- Questionnaire de positionnement pour identifier ses propres axes de progrès

2) Pendant la formation

Introduction

- Présentation de chacun
- Attentes et objectifs visés de chaque participant
- Présentation du cadre de la formation
- Contextualisation des objectifs et des enjeux
- Emergence des représentations des participants
- Ajustement du contenu du programme de la formation si besoin

Comment accueillir du public sourd ou malentendant ?

- Identification et sensibilisation aux besoins spécifiques de la communauté sourde et malentendante
- Mise en place d'un accueil adapté (panneaux d'informations visuels, éclairage suffisant...)
- Découverte des outils de communication avec les personnes sourdes ou malentendantes (utilisation de la Langue des Signes Française (LSF), écriture, utilisation d'outils adaptés)
- Sensibilisation des autres clients à la présence de personnes sourdes ou malentendantes et à la nécessité de leur donner de l'espace pour communiquer

Fondamentaux de la langue des signes

- Histoire de la Langue des Signes Française (LSF) et de la communauté sourde en France
- Présentation des bases de la langue des signes française (alphabet manuel, gestes de base, grammaire)
- Initiation à la lecture de la langue des signes (gestes, expressions faciales et corporelles)
- Apprentissage des règles de l'interaction en langue des signes (tour de parole, regards, mouvements)

Expressions du quotidien

- Salutations et présentations en langue des signes française
- Vocabulaire de base pour les interactions quotidiennes (nourriture, boisson, shopping, transports...)

- Phrases et expressions courantes pour les situations de la vie quotidienne (prendre rendez-vous, se présenter, poser des questions, demander de l'aide...)

Exemples de travaux pratiques (à titre indicatif)

- *Simulations d'accueil d'une personne sourde :*
 - *Mises en situation d'accueil d'une personne sourde ou malentendante*
 - *Utilisation des compétences acquises en matière de communication en langue des signes et de la connaissance des besoins spécifiques des personnes sourdes ou malentendantes*
 - *Jeux de rôle : réalisation de mises en situation en fonction des différents besoins de la personne sourde ou malentendante (demande d'informations, achat...)*
 - *Débriefing et évaluation des pratiques de communication en langue des signes française*
 - *Plan d'action : rédiger son plan d'action personnalisé (PAP), objectifs et actions concrètes*

Synthèse de la session

- Réflexion sur les applications concrètes que chacun peut mettre en oeuvre dans son environnement
- Conseils personnalisés donnés par l'animateur à chaque participant
- Evaluation formative permettant de valider les compétences acquises
- Bilan oral et évaluation à chaud

Le contenu de ce programme peut faire l'objet d'adaptation selon les niveaux, prérequis et besoins des apprenants.

Modalités d'évaluation des acquis

- En cours de formation, par des mises en situation contextualisées évaluées
- Et, en fin de formation, par un questionnaire d'auto-évaluation

Accessibilité de la formation

Le groupe M2i s'engage pour faciliter l'accessibilité de ses formations. Les détails de l'accueil des personnes en situation de handicap sont consultables sur la page Accueil et Handicap.

Modalités et délais d'accès à la formation

Les formations M2i sont disponibles selon les modalités proposées sur la page programme. Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures ouvrées avant le début de la formation. Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ce délai est porté à 11 jours ouvrés.