

Convergence Réseaux et Télécoms

Communications unifiées - Mise en oeuvre

3 jours (21h00) | ★★★★★ 4,6/5 | COM-UN | Évaluation qualitative de fin de stage |
Formation délivrée en présentiel ou distanciel ⁽¹⁾

Formations Informatique > Réseaux et Télécoms > Convergence Réseaux et Télécoms



À l'issue de ce stage vous serez capable de :

- Maîtriser les fondamentaux des communications unifiées.

Niveau requis

Avoir de très bonnes connaissances réseaux.

Public concerné

Chefs de projets informatiques, ingénieurs, administrateurs et techniciens réseaux et télécoms.

Cette formation :

- Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2i Formation
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émarginée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

(1) Modalité et moyens pédagogique :

Formation délivrée en présentiel ou distanciel * (e-learning, classe virtuelle, présentiel à distance). Le formateur alterne entre méthodes ** démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation). La validation des acquis peut se faire via des études de cas, des quiz et/ou une certification.

Les moyens pédagogiques mis en oeuvre (variables suivant les formations) sont : ordinateurs Mac ou PC (sauf pour les cours de l'offre Management), connexion internet fibre, tableau blanc ou paperboard, vidéoprojecteur ou écran tactile interactif (pour le distanciel). Environnements de formation installés sur les postes de travail ou en ligne. Supports de cours et exercices.

* Nous consulter pour la faisabilité en distanciel. ** Ratio variable selon le cours suivi.

Programme

Jour 1

Introduction aux communications unifiées

- Téléphonie traditionnelle vs unifiée

Logiciel de communications unifiées

- Client Web
- IP Hardphones et Softphone
- Messagerie instantanée et présence
- Voix et vidéo
- Outils de collaboration

- Communication avec Office

Exemples de travaux pratiques (à titre indicatif)

- Installation du client de communication
- Fonctionnalités utilisateur

Installer le manager de communication unifiées

- Vision Cloud
 - Privé ou publique (Google, OVH, Azure, AWS, Lightsail)
- Vision local
 - Windows, Linux, Raspberry Pi

- Configurez vos pare-feux et routeurs

Exemples de travaux pratiques (à titre indicatif)

- Installation du manager
- Configuration du routeur et du pare-feu

Jour 2

Utilisateurs, applications et téléphones IP

- Administration des extensions
 - Messagerie vocale
 - Règles de transfert
 - Options
 - Droits
- Applications
 - Pop-up des appels
 - Transfert / parking d'appel

- Click to Call
- Gestion des files d'attente
- Gestion et enregistrements des appels
- Messagerie texte et présence
- Annuaire

Exemple de travaux pratiques (à titre indicatif)

- Configuration des utilisateurs et des applications

Téléphones IP

- POE (Power Over Ethernet), Voice VLAN, DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), NTP (Network Time Protocol)
- Configuration manuelle
- Provisionning

- Qualité de service

Exemple de travaux pratiques (à titre indicatif)

- Configuration des téléphones IP

Jour 3

Configurer vos opérateurs / Trunks

- Trunk opérateur et passerelle VoIP
 - Prérequis, compte
 - Configuration, pare-feu
 - Règle sortante

Exemple de travaux pratiques (à titre indicatif)

- Configuration des trunks opérateurs et passerelle VoIP

Déployer votre serveur vocal

- Répondeur numérique et SVI (Serveur Vocal Interactif)
- Files d'attentes
- Groupes d'appels / Annonce sans décrocher / Interphonie

- Intégration Office / CRM / Base de données

Exemple de travaux pratiques (à titre indicatif)

- Configuration des files d'attentes, SVI et intégration Office

Administrer le manager de communications unifiées

- Administration du système
 - Log
 - Sécurité
 - Enregistrements
 - Firmware

- Sauvegarde, restauration et Failover

Exemples de travaux pratiques (à titre indicatif)

- Configuration de la sécurité et des logs
- Gestions des firmwares