



Convergence Réseaux et Télécoms

Communications unifiées - Mise en oeuvre avancée

3 jours (21h00) | ★★★★★ 4,6/5 | COM-UNAV | Évaluation qualitative de fin de stage | Formation délivrée en présentiel ou distanciel

Formations Informatique › Réseaux et Télécoms › Convergence Réseaux et Télécoms

Contenu mis à jour le 13/10/2023. Document téléchargé le 21/06/2024.

Objectifs de formation

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Optimiser et intégrer les UC dans l'entreprise.

Modalités, méthodes et moyens pédagogiques

Formation délivrée en présentiel ou distanciel* (blended-learning, e-learning, classe virtuelle, présentiel à distance).

Le formateur alterne entre méthode** démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation).

Variables suivant les formations, les moyens pédagogiques mis en oeuvre sont :

- Ordinateurs Mac ou PC (sauf pour certains cours de l'offre Management), connexion internet fibre, tableau blanc ou paperboard, vidéoprojecteur ou écran tactile interactif (pour le distanciel)
- Environnements de formation installés sur les postes de travail ou en ligne
- Supports de cours et exercices

En cas de formation intra sur site externe à M2i, le client s'assure et s'engage également à avoir toutes les ressources matérielles pédagogiques nécessaires (équipements informatiques...) au bon déroulement de l'action de formation visée conformément aux prérequis indiqués dans le programme de formation communiqué.

* nous consulter pour la faisabilité en distanciel

** ratio variable selon le cours suivi

Prérequis

Maîtriser les fondamentaux des communications unifiées.

Public concerné

Chefs de projets informatiques, ingénieurs, administrateurs et techniciens réseaux et télécoms.

Cette formation :

- Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2i Formation
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émarginée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

Programme

Rappel sur les communications unifiées

Déployer une solution de communications unifiées dans l'entreprise

- L'import et l'export de masse
- Le provisionning
- Optimisation des fichiers de configuration

Intégration d'une architecture de communications unifiées avec le système d'informations de l'entreprise

- Avec l'annuaire de l'entreprise
- Avec la messagerie d'entreprise
- Savoir prioriser les bons éléments (QOS)
- Le paramétrage des routeurs et switchs
- Optimisation des flux

Intégration d'une architecture de communications unifiées avec l'extérieur

- Implémentation des trunks
- Optimisation de la bande passante
- Optimisation des délais de transit
- Lutter contre l'écho
- Bien choisir ses codecs
- Prise en compte de la mobilité

Amélioration de la sécurité des communications unifiées

- Implémentation d'un proxy dédié
- Paramétrage du firewall, des IDS et IPS
- Optimisation des ACLs
- Protéger les communications unifiées depuis l'extérieur, améliorer la DMZ
- Mise en place de VPN

Cas concrets et troubleshooting

Le contenu de ce programme peut faire l'objet d'adaptation selon les niveaux, prérequis et besoins des apprenants.

Modalités d'évaluation des acquis

- En cours de formation, par des études de cas ou des travaux pratiques
- Et, en fin de formation, par un questionnaire d'auto-évaluation

Accessibilité de la formation

Le groupe M2i s'engage pour faciliter l'accessibilité de ses formations. Les détails de l'accueil des personnes en situation de handicap sont consultables sur la page Accueil et Handicap.

Modalités et délais d'accès à la formation

Les formations M2i sont disponibles selon les modalités proposées sur la page programme. Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures ouvrées avant le début de la formation. Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ce délai est porté à 11 jours ouvrés.