

Convergence Réseaux et Télécoms

Communications unifiées - Mise en oeuvre avancée

3 jours (21h00) | ★★★★★ 4,6/5 | COM-UNAV | Évaluation qualitative de fin de stage | Formation délivrée en présentiel ou distanciel ⁽¹⁾

Formations Informatique > Réseaux et Télécoms > Convergence Réseaux et Télécoms



À l'issue de ce stage vous serez capable de :

- Optimiser et intégrer les UC dans l'entreprise.

Niveau requis

Maîtriser les fondamentaux des communications unifiées.

Public concerné

Chefs de projets informatiques, ingénieurs, administrateurs et techniciens réseaux et télécoms.

Cette formation :

- Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômés et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2i Formation
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émergée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

(1) Modalité et moyens pédagogique :

Formation délivrée en présentiel ou distanciel * (e-learning, classe virtuelle, présentiel à distance). Le formateur alterne entre méthodes ** démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation). La validation des acquis peut se faire via des études de cas, des quiz et/ou une certification.

Les moyens pédagogiques mis en oeuvre (variables suivant les formations) sont : ordinateurs Mac ou PC (sauf pour les cours de l'offre Management), connexion internet fibre, tableau blanc ou paperboard, vidéoprojecteur ou écran tactile interactif (pour le distanciel). Environnements de formation installés sur les postes de travail ou en ligne. Supports de cours et exercices.

* Nous consulter pour la faisabilité en distanciel. ** Ratio variable selon le cours suivi.

Programme

Rappel sur les communications unifiées

Déployer une solution de communications unifiées dans l'entreprise

- L'import et l'export de masse
- Le provisionning
- Optimisation des fichiers de configuration

Intégration d'une architecture de communications unifiées avec le système d'informations de l'entreprise

- Avec l'annuaire de l'entreprise
- Avec la messagerie d'entreprise
- Savoir prioriser les bons éléments (QOS)
- Le paramétrage des routeurs et switches
- Optimisation des flux

Intégration d'une architecture de communications unifiées avec l'extérieur

- Implémentation des trunks
- Optimisation de la bande passante
- Optimisation des délais de transit
- Lutter contre l'écho
- Bien choisir ses codecs
- Prise en compte de la mobilité

Amélioration de la sécurité des communications unifiées

- Implémentation d'un proxy dédié
- Paramétrage du firewall, des IDS et IPS
- Optimisation des ACLs
- Protéger les communications unifiées depuis l'extérieur, améliorer la DMZ
- Mise en place de VPN

Cas concrets et troubleshooting

Modalités d'évaluation des acquis

L'évaluation des acquis se fait :

- En cours de formation, par des études de cas ou des travaux pratiques
- Et, en fin de formation, par un questionnaire d'auto-évaluation ou une certification (M2i ou éditeur)