



Cisco - Offre officielle certifiante

Cisco Collaboration Applications - Implementing

5 jours (35h00) | ★★★★★ 4,6/5 | CLICA | Certification 300-810 (non incluse) | Évaluation qualitative de fin de stage | Formation délivrée en présentiel ou distanciel

Formations Informatique › Réseaux et Télécoms › Cisco - Offre officielle certifiante

Contenu mis à jour le 13/10/2023. Document téléchargé le 21/06/2024.

Objectifs de formation

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Configurer l'intégration de la connexion Cisco Unity
- Paramétrer et dépanner les gestionnaires d'appels Cisco Unity Connection (CUC) et CUC
- Configurer et dépanner Cisco Unity Express (CUE)
- Reconnaître le Single Sign-On (SSO) pour les applications de communication unifiées Cisco
- Décrire comment Cisco Jabber et Cisco Unified Communications Manager (CUCM) IM and Presence sont intégrés à d'autres applications Cisco ou tierces
- Personnaliser les fonctionnalités de CUCM IM and Presence et Cisco Jabber
- Configurer et dépanner les salons de discussion et l'archivage des messages
- Dépanner Cisco Jabber et CUCM IM and Presence
- Intégrer Cisco Unified Attendant Console Advanced avec CUCM et CUCM IM and Presence server
- Configurer l'enregistrement et le suivi des appels.

Modalités, méthodes et moyens pédagogiques

Formation délivrée en présentiel ou distanciel* (blended-learning, e-learning, classe virtuelle, présentiel à distance).

Le formateur alterne entre méthode** démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation).

Variables suivant les formations, les moyens pédagogiques mis en oeuvre sont :

- Ordinateurs Mac ou PC (sauf pour certains cours de l'offre Management), connexion internet fibre, tableau blanc ou paperboard, vidéoprojecteur ou écran tactile interactif (pour le distanciel)
- Environnements de formation installés sur les postes de travail ou en ligne
- Supports de cours et exercices

En cas de formation intra sur site externe à M2i, le client s'assure et s'engage également à avoir toutes les ressources matérielles pédagogiques nécessaires (équipements informatiques...) au bon déroulement de l'action de formation visée conformément aux prérequis indiqués dans le programme de formation communiqué.

* nous consulter pour la faisabilité en distanciel

** ratio variable selon le cours suivi

Prérequis

Avoir les connaissances de base des technologies de mise en réseau, de la voix et de la vidéo. Avoir de l'expérience sur Cisco Unified Communications Manager, y compris sur les plans de numérotation à site unique, les passerelles uniques de réseau téléphonique public commuté (RTPC) et les tronçons de protocole d'initiation de session (SIP). De plus, il est recommandé d'avoir suivi les cours CCNA "Cisco Solutions - Implementing and administering" et CLCOR "Cisco Collaboration Core Technologies - Implementing and operating", ou avoir les connaissances équivalentes. Afin d'obtenir la certification CCNP Collaboration, il faut avoir passé l'examen Core 350-801 et l'examen 300-810.

Public concerné

Ingénieurs, administrateurs de collaboration.

Cette formation :

- Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2i Formation
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émarginée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

Programme

Configuration et dépannage de l'intégration de CUC (Cisco Unity Connection)

Configuration et dépannage de CUC Call Handlers

Dépannage de CUC

Configuration et dépannage de CUE (Cisco Unity Express)

Configuration du Single Sign-On (SSO) pour les applications de Cisco Unified Communications

Intégration de CUCM IM and Presence et Cisco Jabber

Personnalisation de la fonctionnalité de CUCM IM and Presence et de Cisco Jabber

Configuration de CUCM IM and Presence Service Compliance and Message Archiving

Dépannage de CUCM IM and Presence Service

Intégration de Cisco Unified Attendant Console Advanced

Mise en oeuvre du Monitoring et Call Recording

Certification (en option)

- Prévoir l'achat de la certification en supplément
- Le passage de l'examen se fera (ultérieurement) dans un centre agréé Pearson Vue

- L'examen (en anglais) s'effectue en ligne, et durera en moyenne 1h30

Le contenu de ce programme peut faire l'objet d'adaptation selon les niveaux, prérequis et besoins des apprenants.

Modalités d'évaluation des acquis

- En cours de formation, par des évaluations formatives, à travers des travaux pratiques réalisés sur les labs (à l'issue de chaque module)
- Et/ou, en fin de formation, par une certification (proposée en option)

Les + de la formation

Le support de cours et les labs sont en anglais.

Accessibilité de la formation

Le groupe M2i s'engage pour faciliter l'accessibilité de ses formations. Les détails de l'accueil des personnes en situation de handicap sont consultables sur la page Accueil et Handicap.

Modalités et délais d'accès à la formation

Les formations M2i sont disponibles selon les modalités proposées sur la page programme. Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures ouvrées avant le début de la formation. Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ce délai est porté à 11 jours ouvrés.