

Méthodologies et outils

BPM Norme BPMN 2.0 - Modéliser efficacement ses processus métier

3 jours (21h00) | ★★★★★ 4/5 | BPM-NOR | Évaluation qualitative de fin de stage | Formation délivrée en présentiel ou distanciel ⁽¹⁾

Formations Informatique > Management du SI > Méthodologies et outils



À l'issue de ce stage vous serez capable de :

- Expliquer l'importance de la notation BPMN 2.0 dans la qualité de la modélisation
- Décrire la puissance de la notation BPMN 2.0
- Modéliser avec la notation BPMN 2.0 (à partir de scénarios "métier")
- Mettre en oeuvre une méthodologie et des best practices d'utilisation de la notation BPMN 2.0.

Niveau requis

Avoir des connaissances sur la discipline BPM.

Public concerné

Toute personne concernée par l'écriture de processus dans le cadre de BPM : directions métiers, DSI, direction des processus.

Cette formation :

- Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2i Formation
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence élargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

(1) Modalité et moyens pédagogique :

Formation délivrée en présentiel ou distanciel * (e-learning, classe virtuelle, présentiel à distance). Le formateur alterne entre méthodes ** démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation). La validation des acquis peut se faire via des études de cas, des quiz et/ou une certification.

Les moyens pédagogiques mis en oeuvre (variables suivant les formations) sont : ordinateurs Mac ou PC (sauf pour les cours de l'offre Management), connexion internet fibre, tableau blanc ou paperboard, vidéoprojecteur ou écran tactile interactif (pour le distanciel). Environnements de formation installés sur les postes de travail ou en ligne. Supports de cours et exercices.

* Nous consulter pour la faisabilité en distanciel. ** Ratio variable selon le cours suivi.

Programme

Les processus deviennent des applications

- Ecriture et exécution d'un processus
- Présentation de l'offre BPM du marché

Modélisation de niveau 1

- Concepts et définitions
- Patrons de flux de contrôle
- Objectifs de BPMN 2.0
- Les 3 modèles et briques de base
- Types de messages échangés entre processus

Méthodologie de modélisation de niveau 1

- Définition du périmètre (Scope)
- Description du cas nominal (Happy Path)
- Ajout de chemins d'exception de haut niveau
- Links
- Ajout de flux de messages pour des participants extérieurs au processus
- Présentation d'outils de modélisation BPMN disponibles sur le marché

Best practices de modélisation de niveau 1

- Principes de modélisation
- Hiérarchie des modèles
- Libellés des bassins, passerelles, activités...
- Règles élémentaires d'utilisation
- Flux de message et flux de séquence

Retour sur investissement et métriques

- Flexible Process Management
- ROI et métriques
- Conception des indicateurs de performance et représentation dans les processus

Modélisation de niveau 2

- Types de tâches (user, script...)
- Collaborations entre processus : messages et signaux
- Business Rules et tâches de règle de métier
- Sous-processus, sous-processus vs Call Activities (réutilisation)
- Types d'événements : de démarrage, intermédiaires...
- Passerelles événements
- Événements à la frontière d'un sous-processus
- Impact sur la conception de processus robustes

Modélisation de niveau 2 avancée

- Gestion des exceptions propres au métier, issues d'une action utilisateur, de traitement
- Activités répétitives, en boucle, multi-instances
- Bassins multi-instances

Best practices de modélisation de niveau 2

- Principes avancés de modélisation
- Propagation des exceptions

- Utilisation des transitions

Modalités d'évaluation des acquis

- En cours de formation, par des études de cas ou des travaux pratiques
- Et, en fin de formation, par un questionnaire d'auto-évaluation ou une certification (M2i ou éditeur)