

Méthodologies et outils

BPM - Mener un projet

3 jours (21h00) | ★★★★★ 4,6/5 | BPM-PRO | Évaluation qualitative de fin de stage |
Formation délivrée en présentiel ou distanciel ⁽¹⁾

Formations Informatique > Management du SI > Méthodologies et outils



À l'issue de ce stage vous serez capable de :

- Expliquer l'enjeu d'un projet BPM
- Définir le rôle des processus dans le succès d'une entreprise, les modéliser, les stocker, les faire évoluer, les traduire dans un outil de BPM approprié, les interfacier avec l'infrastructure IT existante et piloter certains éléments du système d'information (ERP, CRM...) depuis un outil de BPM
- Démarrer un projet de BPM et accompagner les utilisateurs au changement.

Niveau requis

Aucun.

Public concerné

Toute personne de la DSI et des directions concernées par la mise en place d'une solution de BPM dans leur entreprise.

Cette formation :

- Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2i Formation
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émarginée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

(1) Modalité et moyens pédagogique :

Formation délivrée en présentiel ou distanciel * (e-learning, classe virtuelle, présentiel à distance). Le formateur alterne entre méthodes ** démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation). La validation des acquis peut se faire via des études de cas, des quiz et/ou une certification.

Les moyens pédagogiques mis en oeuvre (variables suivant les formations) sont : ordinateurs Mac ou PC (sauf pour les cours de l'offre Management), connexion internet fibre, tableau blanc ou paperboard, vidéoprojecteur ou écran tactile interactif (pour le distanciel). Environnements de formation installés sur les postes de travail ou en ligne. Supports de cours et exercices.

* Nous consulter pour la faisabilité en distanciel. ** Ratio variable selon le cours suivi.

Programme

Introduction

- Pourquoi faire du BPM ?
- Qu'est-ce que le BPM ?
- Concepts et définitions
- Exemples de projets

BPM et les entreprises

- Evolution des systèmes d'information
- Les processus d'entreprise : leur classification
- Processus d'entreprise typiquement candidats au BPM
- ROI : bénéfices tangibles et intangibles
- BPM et objectifs stratégiques de l'entreprise

Modélisation de processus d'entreprise

- Le principe de la modélisation
- Modèles et instances de processus

Orchestrations de processus

- Les patrons de flux de contrôle
- BPMN : le langage de modélisation standard
- Flexible Process Management

BPMN 2.0 et BizAgi

- Présentation de BizAgi Process Modeler
- Points clés du document BPMN 2.0 de l'OMG

Recueil de l'expertise métier

- Brainstorming : Sensus Methode
- Travail collaboratif : IBM Blueworks Live
- Restitution 3D des processus : OnMap

Architectures de BPM

- SOA (Service Oriented Architecture)
- BPM et SOA
- Les Web Services
- BPEL (Business Process Execution Language)

ROI et métriques

- ROI et métriques
- Métriques avec BizAgi Xpress

Outils d'exécution et de monitoring de processus

- Oracle BPM
- IBM BPM

Méthodologie d'un projet de BPM

- Premier projet BPM
- Spécificités d'un projet BPM

- 10 clés de réussite d'un projet BPM

Collaborations de processus

- Types de messages échangés entre entreprises partenaires
- Généralités des collaborations
- Le principe d'une collaboration : le B2B

Modalités d'évaluation des acquis

- En cours de formation, par des études de cas ou des travaux pratiques
- Et, en fin de formation, par un questionnaire d'auto-évaluation ou une certification (M2i ou éditeur)