

Développer son leadership

## Agilité comportementale et leadership avec ComProfiles©

2 jours (14h00) | ★★★★★ 4,6/5 | MGLEA-AGIL | Évaluation qualitative de fin de stage | Formation délivrée en présentiel ou distanciel <sup>(1)</sup>

Formations Management & soft skills › Management des équipes et des personnes › Développer son leadership



### À l'issue de ce stage vous serez capable de :

- Estimer les enjeux sous-jacents de la communication et l'impact du stress sur la flexibilité, les ressources et les talents de vos collaborateurs
- Distinguer chaque registre de communication, votre dynamique propre, vos qualités et vulnérabilités associées
- Prendre en charge un collaborateur sous stress, l'aider à retrouver ses capacités d'adaptation et son efficacité
- Sortir de situations de relations dégradées ou conflictuelles et rétablir la qualité des échanges.

### Niveau requis

Avoir une expérience professionnelle d'au moins 3 ans, de préférence en position d'encadrement.

### Public concerné

Directeurs, managers, responsables ressources humaines ou équipes de direction.

### Cette formation :

- Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2i Formation
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émarginée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

#### (1) Modalité et moyens pédagogique :

Formation délivrée en présentiel ou distanciel \* (e-learning, classe virtuelle, présentiel à distance). Le formateur alterne entre méthodes \*\* démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation). La validation des acquis peut se faire via des études de cas, des quiz et/ou une certification.

Les moyens pédagogiques mis en oeuvre (variables suivant les formations) sont : ordinateurs Mac ou PC (sauf pour les cours de l'offre Management), connexion internet fibre, tableau blanc ou paperboard, vidéoprojecteur ou écran tactile interactif (pour le distanciel). Environnements de formation installés sur les postes de travail ou en ligne. Supports de cours et exercices.

\* Nous consulter pour la faisabilité en distanciel. \*\* Ratio variable selon le cours suivi.

# Programme

## Introduction

- Présentation de chacun
- Attentes et objectifs visés de chaque participant
- Présentation de la formation

## Présentation des concepts

- Introduction aux concepts d'intelligence émotionnelle et de croissance relationnelle
- Besoins relationnels, stress et comportements
- 2 aspects de la communication : croissance et survie
- Illustration : jeux de rôles (passivité et agressivité)

## Le modèle de communication ComProfiles©

- Présentation du modèle de communication ComProfiles©
  - Les langages relationnels : dynamique, qualités, vulnérabilités
  - Les profils de communication
- Exercice : bases d'un plan d'action pour l'amélioration de son leadership
  - Repérer ses comportements les plus courants sous stress et les comprendre
  - Voir les impacts de ces comportements sur soi-même et sur l'efficacité dans la réalisation de ses missions professionnelles
  - Comprendre les enjeux liés à l'amélioration de son leadership et d'acquérir les moyens d'y parvenir

## Echanges et exercices sur le sujet

- Debriefing et échanges sur le modèle ComProfiles© et l'exercice de réflexion sur soi
- Mise en oeuvre de l'Agilité comportementale : comment s'adapter face à des personnes en survie ?

## Profil de communication

- S'adapter à des réactions, situations et styles de communication spécifiques
- Appliquer l'Agilité comportementale en situation de travail, comme manager, comme pair

## Exemple de travaux pratiques (à titre indicatif)

- *Jeux de rôles relatifs à chaque profil de communication*

## Synthèse de la session

- Réflexion sur les applications concrètes que chacun peut mettre en oeuvre dans son environnement
- Conseils personnalisés donnés par l'animateur à chaque participant
- Bilan oral et évaluation à chaud

## Modalités d'évaluation des acquis

- En cours de formation, par des mises en situation contextualisées évaluées
- Et, en fin de formation, par un questionnaire d'auto-évaluation ou une certification (M2i ou éditeur)

## **Les + de la formation**

En sus, des outils seront remis à chaque participant :

- Profils de communication (perçu et fondamental)
- Principes directeurs (valeurs)
- Manuel d'Agilité comportementale

Pour en savoir plus, consultez votre conseiller formation.