



Acculturation digitale - Première brique du processus de transformation

## Solidarité numérique

5 jours (35h00) | ★★★★★ 4,6/5 | SOLIDA-NUM | Code RS ou RNCP : RS6284 |  
Certification Accompagner les publics en difficulté avec le numérique (illettrisme) dans leurs démarches en ligne (incluse) | Évaluation qualitative de fin de stage | Formation délivrée en présentiel ou distanciel

Formations Digital & Multimédia › Culture digitale : réussissez la transformation numérique de votre entreprise › Acculturation digitale - Première brique du processus de transformation

Document mis à jour le 17/04/2026

### Objectifs de formation

Intégrer un bagage numérique minimum et un savoir de base nécessaire à votre culture personnelle et/ou l'exercice de votre fonction.

### Compétences attestées par la certification

- Configurer le matériel informatique et les supports numériques en sécurisant son espace de travail et en anticipant les modalités d'archivage des données, afin d'utiliser dans de bonnes conditions les plateformes et outils numériques nécessaires à l'accomplissement des démarches visées
- Effectuer une recherche et une veille d'information sur internet en exerçant un esprit critique afin d'identifier les informations nécessaires à l'accomplissement des démarches visées, les sauvegarder et les partager avec les personnes concernées
- Diagnostiquer la demande d'aide numérique d'une personne afin d'identifier son degré d'autonomie dans la réalisation des démarches visées, ses besoins (numériques, administratifs et sociaux) et construire un parcours d'accompagnement adapté, en adoptant une posture d'écoute et en s'appuyant sur les ressources de diagnostic appropriées
- Accompagner la personne aidée dans l'établissement de son identité numérique, en définissant des coordonnées numériques lisibles et en adaptant sa communication selon les supports utilisés, afin de lui permettre de donner une image de soi cohérente et en conformité avec le cadre déontologique et légal
- Guider la personne aidée dans la réalisation des démarches visées, en utilisant les plateformes de services publics dématérialisées adaptées, et en créant les conditions favorables à la transmission et à la réception des savoirs, afin d'aboutir à la matérialisation de son accès aux droits et de favoriser son autonomie
- Se repérer dans l'écosystème de l'inclusion numérique afin d'identifier son périmètre d'action et d'orienter efficacement la personne aidée vers les ressources adéquates
- Adapter la démarche d'accompagnement aux personnes en situation d'illettrisme, en s'appuyant sur des moyens de compensation afin de les aider à gagner en autonomie.

Lien pour visualiser le détail de la certification enregistrée au RS :  
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6284/>

## **Modalités, méthodes et moyens pédagogiques**

Équipe pédagogique :

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation

Techniques pédagogiques :

Pédagogie participative mettant l'apprenant au cœur de l'apprentissage. Utilisation de techniques ludo-pédagogiques pour une meilleure appropriation. Ancrage facilité par une évaluation continue des connaissances au moyen d'outils digitaux et/ou de cas pratiques

Ressources pédagogiques :

Un support de formation présentant l'essentiel des points vus durant la formation et proposant des éléments d'approfondissement est téléchargeable sur notre plateforme

## **Prérequis**

Avoir connaissance des modalités et des processus d'une saisie "papier" est nécessaire.

## **Public concerné**

Toute personne amenée à accueillir et accompagner des publics en difficulté avec le numérique (acteurs sociaux, salariés, bénévoles d'association...).

## **Cette formation :**

- Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2I Formation
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

## **Programme**

## **Les fondamentaux de la culture digitale**

- Culture digitale : acteurs, outils, panorama
- Premiers pas vers les technologies du Web
- Gratuité et collecte des données : comprendre les modèles économiques des GAFAM
- Détecter les Fake News et exercer son esprit critique

## **Prise en main du matériel informatique et cybersécurité**

- La prise en main du matériel informatique : comprendre, utiliser et sécuriser
- Cybersécurité : comprendre les principaux risques et apprendre à les gérer
- RGPD : principes clés et spécificités dans le social

## **Les outils numériques et leur utilisation dans le secteur social**

- Les outils numériques utiles aux acteurs sociaux : gestion de projet, communication
- L'IA Générative à votre service : création de contenus, traduction, simplification administrative
- Les applications au service de l'action sociale, selon le parcours de l'utilisateur
- L'accessibilité numérique

## **Les bases de la pédagogie à l'ère du numérique**

- Participation et concentration
- Amener à l'autonomie
- Mettre en place les conditions favorables et techniques d'animation
- Comprendre les éléments de la pédagogie : référentiel de compétences, d'activité, méthodes et évaluations

## **L'écriture publique numérique**

- Introduction à la médiation numérique dans le champ social
- Qui fait quoi ? Les services administratifs
- Le rôle de l'écrivain public numérique
- La responsabilité de l'écrivain public numérique. Qu'est-ce que je risque ?

## **Les services en ligne des administrations**

- Les services administratifs
- Les informations personnelles. Comment fait-on ?
- Les interactions

## **L'adaptation à l'illettrisme**

- Etat des lieux de l'illettrisme, ici et maintenant
- Identifier les personnes en situation d'illettrisme
- La contextualisation de la politique sociale
- Développer l'autonomie

## **Passage de la certification**

- L'examen de certification se déroule en 2 étapes :
  - Questionnaire au format numérique de 2h00 : le candidat répond à une succession de cas pratiques et de questions pouvant être rencontrés en situation professionnelle
  - Cas pratiques soutenu à l'oral de 40 minutes : le candidat expose la façon dont il accompagne une personne en difficulté avec le numérique d'après une situation imposée. Il présente, en plus des actions à mener, la posture et techniques d'animation à mettre en oeuvre

Le contenu de ce programme peut faire l'objet d'adaptation selon les niveaux, prérequis et besoins des apprenants.

## **Modalités d'évaluation des acquis**

- En cours de formation, par des exercices pratiques
- Et, en fin de formation, par un questionnaire d'auto-évaluation

## **Accessibilité de la formation**

pagebreakavoidchecked="true";

Le groupe M2I s'engage pour faciliter l'accessibilité de ses formations. Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap : les détails de l'accueil des personnes sont consultables sur la page Politique Handicap.

## **Modalités et délais d'accès à la formation**

pagebreakavoidchecked="true";

Les formations M2I sont disponibles selon les modalités proposées sur la page programme. Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures ouvrées avant le début de la formation. Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ce délai est porté à 12 jours ouvrés.