Pilotage et mesure de la performance achat

Piloter et suivre ses fournisseurs

1 jour (7h00) | ★★★★½ 4,6/5 | APUB-6822324 | Évaluation qualitative de fin de stage | Formation délivrée en présentiel ou distanciel

Tarif : 815 € ht

Formations Compétences Métier › Achats publics › Pilotage et mesure de la performance achat

Document mis à jour le 13/11/2026

Objectifs de formation

- Comprendre l'intérêt du pilotage des fournisseurs
- Analyser la performance de ses fournisseurs
- Mesurer la qualité de l'exécution du marché

Sur l'année 2025, le taux d'atteinte des objectifs est de 87,50%

Modalités, méthodes et moyens pédagogiques

Équipe pédagogique :

Un expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Techniques pédagogiques :

Alternance de théorie, de démonstrations par l'exemple et de mise en pratique grâce à de nombreux exercices individuels ou collectifs. Exercices, études de cas et cas pratiques rythment cette formation.

Ressources pédagogiques :

Un support de formation présentant l'essentiel des points vus durant la formation et proposant des éléments d'approfondissement est téléchargeable sur notre plateforme

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

Public concerné

- Acheteurs, cadres des services achats et prescripteurs
- Toute personne participant à la relation fournisseurs ou à leur évaluation.

Cette formation :

- Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2I Formation
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

Programme

Cerner le cadre général

- Comprendre les principes généraux : les enjeux de l'évaluation des fournisseurs
- Détecter les différents risques fournisseurs
- Identifier les acteurs en charge de l'évaluation des fournisseurs
- S'appuyer sur les documents contractuels
- Appréhender les étapes clés d'un cycle de suivi fournisseur

Cas pratique : Cartographie des risques

Construire les outils dédiés à l'évaluation des fournisseurs

- Piloter les réunions de suivi d'activité : fréquence, indicateurs de suivi, ordre du jour
- Maîtriser le retour sur expérience (RETEX) : objectifs, acteurs et formalisation
- Mettre en place les fiches de contrôle et fiches incidents
- Mener les enquêtes de satisfaction (construction, diffusion, exploitation)

Exercice : Mise en place d'une fiche RETEX

Analyser les résultats obtenus suite à l'évaluation

- Recueillir des données : sources, collecte, fiabilité
- Mettre en place des grilles d'analyse : choix des critères et pondération
- Identifier les axes de progrès
- Choisir les leviers d'action

Tracer et communiquer les résultats obtenus

- Mettre en place un plan d'action adéquat : objectifs, priorisation
- Identifier les acteurs concernés
- Choisir les outils de communication les plus pertinents : tableaux de bord, comité de pilotage

Exercice : Mise en œuvre d'un plan d'action

Le contenu de ce programme peut faire l'objet d'adaptation selon les niveaux, prérequis et besoins des apprenants.

Modalités d'évaluation des acquis

- En cours de formation, par des exercices pratiques
- Et, en fin de formation, par un questionnaire d'auto-évaluation

Accessibilité de la formation

pagebreakavoidchecked="true";

Le groupe M2I s'engage pour faciliter l'accessibilité de ses formations. Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap : les détails de l'accueil des personnes sont consultables sur la page Accueil Handicap

Modalités et délais d’accès à la formation

pagebreakavoidchecked="true";

Les formations M2I sont disponibles selon les modalités proposées sur la page programme.
Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures ouvrées avant le début de la formation.
Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ce délai est porté à 12 jours ouvrés.