Développer des échanges constructifs, coopérer

Mieux travailler ensemble grâce aux outils collaboratifs

2 jours (14h00) | 4,6/5 | COMM-8953392 | Évaluation qualitative de fin de stage | Formation délivrée en présentiel ou distanciel

Tarif : 1 650 € ht

Formations Soft Skills › Communication et relations interpersonnelles › Développer des échanges constructifs, coopérer

Document mis à jour le 13/11/2026

Objectifs de formation

Définir les conditions favorables à la mise en place du collaboratif
Favoriser le travail collaboratif
Expérimenter différentes méthodes collaboratives

Modalités, méthodes et moyens pédagogiques

Équipe pédagogique :
Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Techniques pédagogiques :
Pédagogie participative mettant l'apprenant au cœur de l'apprentissage. Utilisation de techniques ludo-pédagogiques pour une meilleure appropriation. Ancrage facilité par une évaluation continue des connaissances au moyen d'outils digitaux et/ou de cas pratiques.

Ressources pédagogiques :
Un support de formation présentant l'essentiel des points vus durant la formation et proposant des éléments d'approfondissement est téléchargeable sur notre plateforme.

Prérequis

Être en capacité de mettre en place une démarche de travail collaboratif dans son écosystème

Public concerné

Toute personne souhaitant mettre en place une démarche de travail collaboratif

Cette formation :

- Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2I Formation
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

Programme

Appréhender les conditions favorables à la collaboration

Partage d'expériences : les représentations des participants sur le travail collaboratif

- Explorer les différentes représentations du « travailler ensemble »
- Définir les critères favorisant le travail collaboratif
- Utiliser la vision systémique pour analyser son écosystème et définir où agir

Exercice d'application : mise en place des règles du groupe de façon collaborative
Exercice d'application : expérimentation du travail collaboratif via un jeu collectif et exploration des critères favorisant le “travailler ensemble”

Faire de sa communication un levier d'efficacité collective

- Identifier les principes et les enjeux de la communication interpersonnelle
- Utiliser des outils efficaces de communication : écoute, reformulation et questionnement
- Prendre en compte les émotions pour communiquer efficacement
- Formuler des feedbacks
- Appréhender et traiter les conflits en utilisant la Communication Non Violente©

Étude de cas : analyse de saynètes vidéo ou analyse de cas à propos d'interactions non opérantes
Mise en situation : utilisation de divers outils de communication et entraînement à la reformulation à partir de situations concrètes des participants
Mise en situation : gestion de situations de conflits vécues en utilisant la Communication Non Violente©

Expérimenter plusieurs techniques collaboratives

- Pour fédérer l'équipe
- Pour récolter des idées
- Pour innover
- Pour décider
- Pour créer

Mises en situation : tout au long de la formation, les participants testent pour chacun des objectifs ci-dessus des outils collaboratifs éprouvés et applicables dans leur quotidien professionnel

Optimiser la dynamique de groupe

- Appréhender la théorie de la dynamique des groupes
- Utiliser les stades de développement d'une équipe pour favoriser la dynamique collective

Exercice d'application : expérimentation d'un travail collaboratif en équipe permettant de définir les critères favorisant l'efficacité collective
Jeu pédagogique : jeu collectif en équipe pour expérimenter l'efficacité du collectif

Se définir un plan d'action personnel en utilisant des outils collaboratifs

- S'appuyer sur ses expériences passées en termes de travail collectif
- Définir un plan d'action personnel concret avec utilisation de l 'Appreciative inquiry

Partage d'expériences : les situations vécues par les participants via un processus d'Appreciative inquiry et échange sur les critères qui ont favorisé le travail collaboratif
Plan d'action personnel : définition de premières actions concrètes à mettre en œuvre à l'issue de la formation pour favoriser le travail collaboratif dans son organisation

Le contenu de ce programme peut faire l'objet d'adaptation selon les niveaux, prérequis et besoins des apprenants.

Modalités d'évaluation des acquis

Évaluation en 3 phases :

Pendant la formation : un bilan journalier effectué par l'intervenant

À chaud : à la fin de la formation, un bilan qualité pour mesurer l'atteinte des objectifs

À froid : à J + 3 mois, une évaluation du transfert des acquis en situation professionnelle

Accessibilité de la formation

pagebreakavoidchecked="true";

Le groupe M2I s'engage pour faciliter l'accessibilité de ses formations. Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap : les détails de l'accueil des personnes sont consultables sur la page Accueil Handicap

Modalités et délais d'accès à la formation

pagebreakavoidchecked="true";

Les formations M2I sont disponibles selon les modalités proposées sur la page programme.
Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures ouvrées avant le début de la formation.
Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ce délai est porté à 12 jours ouvrés.