Adapter sa communication selon les situations

Focus 3h : Comment annoncer une mauvaise nouvelle à son équipe ?

0,5 jour (3h00) | ★★★★½ 4,6/5 | MGTRE-8951017FC | Évaluation qualitative de fin de stage | Formation délivrée en présentiel ou distanciel

Tarif : 435 € ht

Formations Management › Management relationnel et collaboratif › Adapter sa communication selon les situations

Document mis à jour le 13/11/2026

Objectifs de formation

- Préparer une communication adaptée à une annonce difficile.
- Communiquer avec clarté, empathie et crédibilité.

Modalités, méthodes et moyens pédagogiques

Équipe pédagogique :

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Techniques pédagogiques :

Pédagogie participative mettant l'apprenant au cœur de l'apprentissage. Utilisation de techniques ludo-pédagogiques pour une meilleure appropriation. Ancrage facilité par une évaluation continue des connaissances au moyen d'outils digitaux et/ou de cas pratiques.

Ressources pédagogiques :

Un support de formation présentant l'essentiel des points vus durant la formation et proposant des éléments d'approfondissement est téléchargeable sur notre plateforme.

Prérequis

Aucun.

Public concerné

Managers

Cette formation :

- Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2i Formation
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

Programme

Préparer une annonce difficile

- Identifier les risques liés à une communication sensible.
- Structurer les messages essentiels.
- Anticiper les réactions possibles.
- Choisir le bon moment et le bon format.

Structurer son message grâce à la Communication Non Violente (Marshall Rosenberg)

- Découvrir les quatre étapes de la CNV.
- Exprimer les faits avec objectivité.
- Accueillir les émotions et les préoccupations de l'équipe.
- Conclure en donnant de la visibilité sur la suite.

Outil : La Communication Non Violente (Marshall Rosenberg)

Une méthode reconnue pour communiquer avec clarté tout en préservant la qualité de la relation.

Le contenu de ce programme peut faire l'objet d'adaptation selon les niveaux, prérequis et besoins des apprenants.

Modalités d'évaluation des acquis

- En cours de formation, par des exercices pratiques
- Et, en fin de formation, par un questionnaire d'auto-évaluation

Accessibilité de la formation

pagebreakavoidchecked="true";

Le groupe M2i s'engage pour faciliter l'accessibilité de ses formations. Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap : les détails de l'accueil des personnes sont consultables sur la page Accueil Handicap

Modalités et délais d'accès à la formation

pagebreakavoidchecked="true";

Les formations M2i sont disponibles selon les modalités proposées sur la page programme.
Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures ouvrées avant le début de la formation.
Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ce délai est porté à 11 jours ouvrés.