Communiquer et interagir selon les profils

Décoder les biais cognitifs pour mieux manager

2 jours (14h00) | ★★★★½ 4,6/5 | MGTRE-8951374 | Évaluation qualitative de fin de stage | Formation délivrée en présentiel ou distanciel

Tarif : 1 650 € ht

Document mis à jour le 13/11/2026

Objectifs de formation

- Identifier les principaux biais cognitifs qui influencent les décisions, les évaluations et les pratiques managériales.
- Analyser leurs propres mécanismes de raisonnement afin de prendre des décisions plus objectives et mieux argumentées.
- Mettre en œuvre des méthodes de débiaisage pour sécuriser les recrutements, les délégations, les feedbacks et les arbitrages.

Modalités, méthodes et moyens pédagogiques

Équipe pédagogique :

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Techniques pédagogiques :

Alternance de théorie, de démonstrations par l'exemple et de mise en pratique grâce à de nombreux exercices individuels ou collectifs. Exercices, études de cas et cas pratiques rythment cette formation.

En fin de formation, un retour d'expériences à distance est organisé, via un dispositif de classe virtuelle, pour un feedback à froid et des échanges sur les pratiques depuis la fin du présentiel.

Ressources pédagogiques :

Un support de formation présentant l'essentiel des points vus durant la formation et proposant des éléments d'approfondissement est téléchargeable sur notre plateforme.

Prérequis

Avoir suivi notre formation "Les fondamentaux du management" ou avoir un niveau de connaissance équivalent.

Public concerné

- Toute personne en charge de responsabilités d'encadrement
- Managers en prise de fonction
- Managers d'équipe projet

Cette formation :

- Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2I Formation
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

Programme

Comprendre les mécanismes cognitifs qui influencent les décisions managériales

- Identifier les mécanismes de fonctionnement du cerveau dans la prise de décision.
- Différencier les processus de pensée intuitive et de pensée analytique.
- Reconnaître les principaux biais cognitifs et leurs conséquences dans un contexte managérial.
- Analyser l'influence des émotions, de l'expérience et des automatismes sur les décisions quotidiennes.

Exercice : Décryptage de plusieurs situations managériales afin d'identifier les biais cognitifs à l'œuvre.

Identifier les biais cognitifs dans les pratiques de management

- Repérer les biais influençant les recrutements, les évaluations et la délégation.
- Analyser les effets des biais sur les feedbacks, les arbitrages et la gestion des performances.
- Évaluer les risques liés aux biais individuels et collectifs dans les décisions de management.
- Identifier ses propres automatismes de raisonnement à partir de situations professionnelles.

Exercice : Autodiagnostic des biais cognitifs à partir de cas réels vécus par les participants.

Mettre en œuvre des pratiques favorisant des décisions plus objectives

- Appliquer des méthodes de débiaisage dans les principales décisions managériales et la gouvernance.
- Construire une démarche d'analyse favorisant des arbitrages plus objectifs.
- Recourir à la décision collective structurée pour limiter les erreurs de jugement.
- Sélectionner les outils les plus adaptés pour sécuriser les prises de décision complexes.

Exercice : Étude de cas : prendre une décision managériale en appliquant une méthode de débiaisage.

Adapter ses pratiques managériales pour renforcer l'équité et la confiance

- Adapter ses pratiques de feedback afin de limiter les biais d'interprétation.
- Conduire des évaluations plus objectives et transparentes.
- Mettre en œuvre une répartition des missions fondée sur des critères objectifs.
- Développer des pratiques favorisant la confiance et la perception d'équité au sein de l'équipe.

Jeu de rôle : Conduire un entretien annuel en limitant les biais cognitifs.

Développer une culture de la décision de qualité

- Évaluer la qualité de ses décisions managériales au regard des biais cognitifs identifiés.
- Construire des routines favorisant une prise de décision plus fiable.
- Développer une démarche d'amélioration continue de ses pratiques décisionnelles.
- Élaborer un plan d'action individuel visant à renforcer l'objectivité de son management.

Exercice : Élaboration d'une feuille de route individuelle pour intégrer les méthodes de débiaisage dans ses pratiques managériales.

Le contenu de ce programme peut faire l'objet d'adaptation selon les niveaux, prérequis et besoins des apprenants.

Modalités d'évaluation des acquis

- En cours de formation, par des exercices pratiques
- Et, en fin de formation, par un questionnaire d'auto-évaluation

Accessibilité de la formation

pagebreakavoidchecked="true";

Le groupe M2I s'engage pour faciliter l'accessibilité de ses formations. Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap : les détails de l'accueil des personnes sont consultables sur la page Accueil Handicap

Modalités et délais d'accès à la formation

pagebreakavoidchecked="true";

Les formations M2I sont disponibles selon les modalités proposées sur la page programme.
Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures ouvrées avant le début de la formation.
Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ce délai est porté à 12 jours ouvrés.