Prompting

Création de contenus rédactionnels et visuels par l'usage responsable de l'Intelligence Artificielle Générative

3 jours (21h00) | ★★★★½ 4,6/5 | IAGEN-CREA | Code RS ou RNCP : RS6776 | Certification Création de contenus rédactionnels et visuels par l'usage responsable de l'Intelligence Artificielle Générative (incluse) | Évaluation qualitative de fin de stage | Formation délivrée en présentiel ou distanciel

Tarif : 1 750 € ht

Formations Intelligence Artificielle › Comprendre l'IA › Prompting

Document mis à jour le 13/11/2026

Objectifs de formation

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Définir la stratégie d'implémentation de l'Intelligence Artificielle Générative en fonction du contexte professionnel et des outils existants d'IA Générative (ChatGPT, Google Gemini, Adobe Firefly, Microsoft Copilot), en identifiant les optimisations envisageables, afin d'en dégager un plan stratégique d'intégration et d'installation des outils d'IA Générative sur le poste de travail
- Utiliser de manière optimale les outils d'IA Générative en vue de créer des contenus rédactionnels et visuels adaptés à la demande initiale, accessibles aux personnes en situation de handicap et évitant tout risque de violation de la confidentialité des données dans un contexte professionnel
- Evaluer et solutionner les problématiques éthiques et règlementaires liées à l'utilisation d'outils d'Intelligence Artificielle Générative afin de créer des contenus respectant le cadre de l'IA Act, et le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Compétences attestées par la certification

- Définir la stratégie d'implémentation de l'IA Générative en fonction du contexte professionnel et des outils existants (Chat GPT, Google Gemini, Adobe Firefly, Microsoft Copilot), en identifiant les optimisations envisageables, afin d'en dégager un plan stratégique d'intégration et d'installation des outils d'IA Générative sur le poste de travail
- Rédiger un prompt optimal sur un outil d'IA Générative en utilisant les techniques de Prompt Engineering (requêtage) afin de générer des contenus rédactionnels et visuels satisfaisants au regard du besoin initial et tenant compte du contexte et de l'objectif de la demande
- Garantir la confidentialité des données professionnelles dans l'utilisation d'outils d'IA Générative, en appliquant rigoureusement les bonnes pratiques en matière de sécurité et de protection des informations dites sensibles, afin de prévenir toute fuite ou violation de la confidentialité
- Produire des contenus inclusifs, en les adaptant aux besoins spécifiques des personnes en situation de handicap, afin de garantir leur accessibilité

- Utiliser les techniques d'optimisation des contenus générés par les outils d'IA Générative, en enrichissant le contexte de la demande dans les échanges conversationnels et en affinant le prompt initial, afin de produire des contenus adaptés et améliorés selon des critères définis (contrainte, contexte, style, format, handicap)
- Appliquer les directives de l'IA Act et du RGPD, par la mise en place d'une veille règlementaire, l'identification des risques au sein des contenus et la mise en oeuvre de mesures préventives et correctives ciblées, afin de garantir la conformité éthique et règlementaire des contenus rédactionnels et visuels créés.

Lien pour visualiser le détail de la certification enregistrée au RS :
https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6776/

Modalités, méthodes et moyens pédagogiques

Modalités d'évaluation : évaluation en 3 phases :

Pendant la formation : un bilan journalier effectué par l'intervenant.

À chaud : à la fin de la formation, un bilan qualité pour mesurer l'atteinte des objectifs.

À froid : à J + 3 mois, une évaluation du transfert des acquis en situation professionnelle.

Matériel et/ou logiciels nécessaires pour suivre cette formation :

Formation en présentiel : les ordinateurs sont équipés des logiciels nécessaires au suivi de cette formation.

Formation en distanciel : il est recommandé de se munir d'un double écran. S'il y a lieu, des accès aux licences pourront être créés par Pyramyd et vous seront communiqués en formation.

Équipe pédagogique et techniques pédagogiques :

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Alternance de théorie, de démonstrations par l'exemple et de mise en pratique grâce à de nombreux exercices individuels ou collectifs.

Exercices, études de cas et cas pratiques rythment cette formation.

Ressources pédagogiques :

Un support de formation présentant l'essentiel des points vus durant la formation et proposant des éléments d'approfondissement est téléchargeable sur notre plateforme.

Prérequis

Justifier d'une première expérience dans le monde professionnel ainsi qu'une familiarité avec l'utilisation d'Internet.

Public concerné

Les salariés et demandeurs d'emploi du secteur tertiaire dont le métier inclue la production de contenus rédactionnels (emails, notes de synthèse, rapports, comptes-rendus., articles..) ou visuels (publications réseaux sociaux, images, sites internet...). La certification est conçue pour répondre aux besoins spécifiques des professionnels exerçant dans les domaines de l'assistanat, du secrétariat, du marketing, de la communication, des ressources humaines et du juridique.

Cette formation :

- Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2I Formation
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

Programme

Jour 1 - Matin

Introduction à l'Intelligence Artificielle (IA)

- Définition et concepts de base de l'IA
- Différentes approches de l'IA : IA symbolique vs IA connexionniste
- Exemples concrets d'applications de chaque approche

Vue d'ensemble des techniques d'IA

- Machine Learning
- Deep Learning
- Vision par ordinateur
- Les frameworks de l'IA

Enjeux et bénéfices de l'IA dans ses missions

- Productivité et efficacité opérationnelle
- Amélioration des processus décisionnels
- Transformation des collaborateurs et de l'entreprise avec des exemples concrets de bénéfices mesurables

Exemples de travaux pratiques (à titre indicatif)

- *Exploration de jeux de données (images, sons et CSV) de différents secteurs (industrie, ingénierie, services et tertiaires)*

Jour 1 - Après-midi

Les IA Génératives et modèles de langage de grande taille (LLM)

- Introduction aux IA Génératives
- Les alternatives à ChatGPT : Llama, Mistral et Claude
- Applications concrètes des LLM dans différents domaines :
  - Génération de contenu
  - Assistance à la rédaction
  - Automatisation de la traduction
- Opportunités et défis associés à l'utilisation des LLM

Implémentation de projets d'IA en entreprise

- Identification des opportunités et cas d'usage
- Outils et technologies
- Evaluation de la performance et mesure des résultats
- Planifier, mesurer, évaluer et faire une rétroaction

Exemples de travaux pratiques (à titre indicatif)

- *Etude de cas et exercices pratiques avec ChatGPT, Firefly et Copilot*

Enjeux, limites et bonnes pratiques

- Risques sur les données sensibles
- Données internes/données externes
- Anonymisation des données et restrictions des accès
- Politique de sécurité informatique interne
- Confidentialité des données et des échanges
- Respect des réglementations en vigueur (RGPD, cybersécurité...)

Exemples de travaux pratiques (à titre indicatif)

- Identifiez dans le texte les données sensibles ou confidentielles qui ne doivent pas être communiquées directement à une IA générative publique
- Expliquez pour chaque élément le risque associé

Jour 2 - Matin

Les fondamentaux du prompting

- Comment les IA Génératives ont-elles été entraînées ?
- Qu'est-ce que le prompt engineering ?
- Pourquoi est-ce important de le maîtriser (implication sur la qualité des résultats et sur le recrutement) ?
- Comprendre comment les IA interprètent les prompts (GPT vs Chat)
- Connaître les éléments clés d'un bon prompt
- Les prompts des IA Génératives text-to-text vs text-to-image
- Forcer un contexte
- Forcer à aller ou à ne pas aller sur le Web (ChatGPT)
- Adapter le prompt pour générer un contenu adapté à un type de public, avec un style et un ton particulier et dans un format de sortie précis

Exemples de travaux pratiques (à titre indicatif)

- *Premiers pas avec le prompting*
  - *Démonstrations et découverte de différents types d'IA*
  - *Rédaction de premiers prompts simples*
  - *Analyse des résultats obtenus*

Bonnes pratiques et écueils à éviter

- L'importance de la clarté et de la précision dans les prompts
- Savoir donner du contexte et des exemples
- Adapter son niveau de langage et son style à l'IA utilisée
- Les pièges courants du prompting et comment les déjouer

Comprendre les principes de l'inclusion et de l'accessibilité dans la création de contenus

- Définir l'inclusion et l'accessibilité
- Contexte légal (WCAG, RGAA, loi française sur l'accessibilité)
- Les différents types de handicaps (moteurs, visuels, auditifs, cognitifs...)
- Les défis rencontrés par les personnes en situation de handicap dans la consommation de contenus
- Exemples de contenus générés par une IA Générative non inclusifs et leurs impacts

Identifier les besoins spécifiques dans le cadre des contenus générés par IA

et adapter les techniques et outils pour générer des contenus accessibles

- Handicap visuel : descriptions alternatives et compatibilité avec les lecteurs d'écran, générer une audio-description
- Handicap cognitif : simplification du langage généré par IA et génération de contenus simples, prévisibles et faciles à lire et à comprendre (FALC)
- Handicap auditif : adaptation des médias, générer une transcription écrite
- Vérifier les contenus textuels : langage clair, mise en page lisible
- Vérifier les contenus visuels : contrastes, descriptions
- Utilisation d'outils d'audit d'accessibilité pour contenus numériques
- Exemples de prompts pour rendre les contenus accessibles

Jour 2 - Après-midi

Techniques de prompting engineering

- Les 35 méthodes de prompt engineering
- Prompting directif (en 8 couches)
- Prompting itératif
- Prompting séquentiel
- Prompting créatif pour stimuler la génération d'idées
- Sélection selon les objectifs et besoins
- La 36ème méthode : Reference Framing for Complex Thinking
- Optimiser les contenus générés

Exemples de travaux pratiques (à titre indicatif)

- *S'entraîner au prompting*
  - *Rédaction de prompts sur différents sujets et pour différents types d'IA*
  - *Expérimentation des techniques de prompting vues en cours*
  - *Tester le même prompt sur différentes IA concurrentes*

Panorama des usages du prompting

- Prompting pour :
  - La rédaction et la traduction
  - La génération d'idées et le brainstorming
  - L'analyse de données et la résolution de problèmes
  - Les tâches créatives (écriture, idéation...)
  - Ecrire un livre
  - Ecrire un contrat
  - Un sommaire d'une présentation
  - La génération d'un graphique

Exemples de travaux pratiques (à titre indicatif)

- *Mettre en pratique le prompting*
  - *Prototypage de prompts adaptés à chaque besoin*
  - *Restitution et échanges sur les prompts créés*

Les outils d'aide au prompting

- Les IA Génératives sont-elles bonnes en prompting ?
- Les plateformes d'assistance à la génération de prompt
- Les GPT de reformulation pour Midjourney

Exemple de travaux pratiques (à titre indicatif)

- *Ecriture de prompts suivants différentes techniques pour générer des textes*

Jour 3 - Matin

Création de GPT personnalisés

- Définition
- Le GPT Store
- Tester un GPT existant
- Les 2 modes pour créer son GPT
- Les options disponibles
- Tenter de craquer un GPT existant
- Protéger son GPT
- Partager son GPT
- Publier son GPT sur le Store

Exemple de travaux pratiques (à titre indicatif)

- *Création d'un module GPT personnalisé pour une utilisation spécifique*

La multimodalité avec ChatGPT-4o

- Traitement
  - Du texte à partir de différentes sources
  - Des chiffres (Data)
  - De l'audio
  - Des images
  - De la vidéo
- Différents usages de la fonction vocale
  - MacOS et iOS
- Génération de graphiques interactifs
- Traitement et compréhension des émotions

Exemples de travaux pratiques (à titre indicatif)

- *Analyse de documents et d'images avec génération de rapports textuels et de descriptions*
- *Démonstration de plateformes en ligne pour tester des LLM*
- *Démonstration de plateformes d'agents conversationnels*

Et après ? Perspectives et évolution du prompting

- Les tendances et évolutions à suivre
- Comment continuer à progresser en prompting
- Réflexion sur les enjeux éthiques et sociétaux du prompting

Jour 3 - Après-midi

Règlement sur l'IA (AI Act) : quels objectifs ?

- Harmoniser les règles sur l'IA au sein de l'UE : pour quels enjeux ?
- Quelles transpositions dans les Etats membres ?
- RGPD : les éléments fondamentaux du texte européen
- AI Act : comment s'intègre-t-il avec les normes, référentiels à l'échelle internationale (ISO 27001, ISO 42001, RGPD...) ?

Comprendre les 4 niveaux de risque du Règlement IA : quelles implications ?

- A quoi correspond chaque niveau de risque ?
- Tous les systèmes d'IA (SIA) sont-ils "à haut risque" ?
- Existe-t-il un système de mise en conformité "volontaire" au sein de l'AI Act ?
- Quelles sanctions en cas de non-respect de l'AI Act ?
- AI Act hors UE : dans quels cas une entreprise doit-elle s'en préoccuper ?
- Toutes les formes d'IA actuelles et futures sont-elles prises en compte par le Règlement IA ?

Votre entreprise / organisation est-elle en conformité avec l'AI Act ?

- Déterminer à quel risque se trouve une activité
- Comment mettre en oeuvre les obligations liées à chaque niveau de risque ?
- Anticiper l'AI Act en mettant en oeuvre une gestion des risques complètement liée à la finalité de votre système d'IA : se préparer pas à pas
- Quels outils actuels prendre en main pour évaluer son système d'IA ?
- Mettre en oeuvre une veille réglementaire

Exemple de travaux pratiques (à titre indicatif)

- *Quiz*
- *Analyse d'un contenu généra par IA au regard du RGPD et de l'IA Act*
- *Identification des risques de non-conformité*
- *Proposition de mesures correctives pour rendre le contenu conforme*
- *Restitution des recommandations et échanges sur les bonnes pratiques*

Préparation à la certification

En fin de parcours, les apprenants s'engagent à passer l'examen en vue de l'obtention de la certification enregistrée auprès de France Compétences par Inkréa Certifications sous le numéro RS6776. Le passage de l'évaluation est obligatoire pour tout candidat utilisant ses droits CPF pour financer la formation. En cas de refus de passer l'examen, un remboursement de la formation pourra lui être demandé.

- Présentation détaillée des modalités d'évaluation : rapport écrit + soutenance orale, calendrier (10 jours pour l'écrit, 5 jours ouvrés pour l'oral)
- Rappel du référentiel de compétences et des attendus du jury pour chacune
- Méthodologie de rédaction du rapport écrit : structure attendue, consignes de forme, erreurs à éviter
- Simulation ou mise en situation courte de soutenance (gestion du temps, structuration de l'oral, anticipation des questions du jury)
- Communication de la date de passage de l'oral (fixée avant le démarrage de la formation, conformément à la nouvelle règle)
- Temps de questions/réponses avec le formateur sur le déroulement de l'examen

Passage de la certification

- Le prix et le passage de l'examen sont inclus dans la formation
- Le processus d'évaluation comprend une mise en situation professionnelle axée sur l'élaboration et la mise en oeuvre d'une stratégie d'implémentation de l'Intelligence Artificielle Générative sur un poste de travail
- Elle est organisée autour de 6 cas pratiques, permettant d'attester l'ensemble des compétences
- Cette évaluation se concrétise par la livraison d'un rapport écrit, suivi d'une soutenance orale
- Les candidats disposent d'un délai de 10 jours pour la préparation et l'envoi de leur rapport écrit
- 5 jours ouvrés après la réception de ce rapport par l'organisme de formation, une présentation orale de 20 minutes, devant un jury compétent est organisée

Indicateurs de résultats (année N-1)

- Taux de réussite à la certification : 100%
- Taux de passage : 62%

Le contenu de ce programme peut faire l'objet d'adaptation selon les niveaux, prérequis et besoins des apprenants.

Modalités d'évaluation des acquis

Modalités d'évaluation : évaluation en 3 phases :

Pendant la formation : un bilan journalier effectué par l'intervenant.

À chaud : à la fin de la formation, un bilan qualité pour mesurer l'atteinte des objectifs.

À froid : à J + 3 mois, une évaluation du transfert des acquis en situation professionnelle.

Les + de la formation

Cette formation professionnelle de par son caractère certifiant peut être prise en charge par le CPF. Toute action ne rentrant pas dans le cadre de l'article L6313-1 du code du travail ne rentre pas dans ce dispositif de prise en charge.

Accessibilité de la formation

pagebreakavoidchecked="true";

Le groupe M2I s'engage pour faciliter l'accessibilité de ses formations. Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap : les détails de l'accueil des personnes sont consultables sur la page Politique Handicap.

Modalités et délais d’accès à la formation

pagebreakavoidchecked="true";

Les formations M2I sont disponibles selon les modalités proposées sur la page programme.
Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures ouvrées avant le début de la formation.
Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ce délai est porté à 12 jours ouvrés.